

わずか3分でホームページが有人店舗に！ネット上で対面販売できる時代に入った

今年1月11日に一般用医薬品のネット販売規制に関する行政訴訟で、ネット販売を認める判決が下されたことを受け、SKY-NETWORK株式会社（静岡県静岡市）のWebサイト音声通信サービス『POP&GO』が注目されている。

POP&GOとは、同社が独自開発したWebサイト音声通信技術とNTTコミュニケーションズ社のBizCITYホスティングにより実現したクラウドサービス。

既にあるホームページのHTMLに1文組み込むだけ、わずか3分程度の設定作業で、ホームページ上で利用者と運営者（店員）が直接会話（音声会話、テレビ会話、チャット会話）による対面販売が可能になるというもの。

本来ホームページというものは無人店舗のセルフサービスであったため、医薬品ネット販売について言えば、今すぐ薬が必要なときでも、病気の症状や体質に合った薬を専門家の相談を受けられずホームページの中から探し出すことは手間もかかり非常に困難。また、電話やメールでも症状などを正確に伝えることは難しく、相手の顔色を見ながら適切な薬や服用のアドバイスを迅速かつ的確に伝えることができなかったが、POP&GOは「対面販売の原則」をホームページ上で実現。

言葉でなければ伝えられないことがある。声や表情でなければ届けられないものがある。人間関係を疎遠にしてきたネット社会、対面販売することで安全性と利便性を両立させる新たなインターネット利用の時代に入った。

SKY-NETWORK株式会社

〒424-0821 [静岡県静岡市清水区相生町6番17号](#)

静岡市清水産業・情報プラザ(静岡商工会議所内)6F-615

TEL: 054-353-1211 (代表) FAX: 054-353-1216

【話せるHP：<http://sky-network.jp/>】

★SKY-NETWORKはNTTコミュニケーションズのアプリケーションパートナーです

http://www.ntt.com/biz_partner/data/name.html#skynet

Generated by ふれりりプレスリリース

<https://www.prerele.com>