ｉＰｈｏｎｅ・ｉＰａｄ
電子書籍『ディズニーランドが教えてくれた「お客様を大切に想う気持ち」』アプリリリース
★ディズニーが教えてくれる大切なポイント４つ

ｉＰｈｏｎｅ・ｉＰａｄ
電子書籍『ディズニーランドが教えてくれた「お客様を大切に想う気持ち」
一心の奥を優しく揺さぶるサービスって、こういうことなんだ！』アプリリリース
（出版社 こう書房 × アプリ製作会社 株式会社アドベンチャー）
★ディズニーが教えてくれる大切なポイント４つ
⇒ 商品を売るときに大切なことは何か！？
⇒ 働くことってなにか！？
⇒ 夢を実現するために必要な事とは！？
⇒ あきらめないことの大切とは！！

人生悩んでいる時に、ディズニーに行くと幸せに前向きになれる！

★ディズニーランドができる前のテーマパークにはなかったこと
⇒テーマパークの従業員が笑顔でお客様に手を振ってくれる
⇒小学生の子供に対してもお客様扱いしてくれるサービス
⇒お客様に「ダメ」といわない！ 伝え方お願いする方法
他
！

ｉＰｈｏｎｅ・ｉＰａｄ 電子書籍
『ディズニーランドが教えてくれた「お客様を大切に想う気持ち」
一心の奥を優しく揺さぶるサービスって、こういうことなんだ！』
出版社 こう書房 × アプリ製作会社 株式会社アドベンチャー

App Store
からダウンロード

https://itunes.apple.com/jp/app/id578830291?mt=8

ｉＰｈｏｎｅ・ｉＰａｄ電子書籍アプリ 開発社 株式会社アドベンチャー
電子書籍一覧サイト
iPhone電子書籍ランキング1位を獲得したアプリが４５書籍以上あり
http://iphone.adventure-inc.co.jp/

株式会社アドベンチャー
２０１２/１１/２６

アップル関連製品のサービスを提供する株式会社アドベンチャー（本社：東京都渋谷区、代表取締役 中村俊一 http://www.adventure-inc.co.jp/

）は、こう書房株式会社（本社：東京都新宿区、 http://www.kou-shobo.co.jp/
）から出版されている「ディズニーランドが教えてくれた「お客様を大切に想う気持ち」」著者加賀谷克美のiPhone、iPad電子書籍アプリを１１月２１日にリリースいたしました。

★ディズニーランドに行くと、みんなが笑顔になる。
⇒それは、なぜ？
⇒あなたがディズニーランドに行く理由は！？

理由はいくつかあるけれど、そのなかでも大きな理由は、
そこが「お客様を大切に想う気持ち」に満ちた場所だから。
あなたが受けた感動や喜びも「お客様への想い」から生まれてる。
そこにはどんな「想い」もある。
その「想い」をどうやって伝えているのか。
笑顔を生み出す裏側をちょっとだけ、のぞいてみよう。

この書籍を読んでいただけると、ディズニーランドの演出や世界観を知っていただけます。
普段の生活や仕事に活用・応用デキることが盛りだくさんです。
いつもの生活にディズニーランドの魔法をかけ、
いま以上に笑顔で楽しい生活を過ごしてみてはいかがでしょうか。

■目次

●第１章 想いを伝えるにはまずコミュニケーションから
・小学生の心に仕事への憧れを抱かせたディズニーランド
・何気ない会話の中から要望・希望をつかみとる
・お客様が本当に求めている答えを探す
・お客様のことをもっとよく知るために
・ルールを守りたくなる魔法の言葉
●コラム●隠れミッキーを知っていますか（１）遊び心がファン心理をくすぐる

●第２章 大切に想う気持ちを「かたち」にかえて
・ポスターに記された共感できるメッセージ
・お客様の「期待」をどれだけ大切に想っているか
・当たり前のことだからこそ徹底的にこだわる
・禁止する伝え方 お願いする伝え方
・ショーの一部になってお客様と一緒に楽しむ
・「本番」をより楽しくするためのストーリー
・「転ばぬ先の杖」があるから安心できる
●コラム●隠れミッキーを知っていますか（２）新たな発見の喜びを

●第３章 大切に想う気持ちをお客様に重ねて
・「基本」の上の「応用」がクオリティにつながる
・あえて「売らない」ことも大切なんだ
・お客様を思いやることで自分も満たされる

・そこにお客様がいるから最後まであきらめない
・お客様に気持ちが伝わると

『ディズニーランドが教えてくれた「お客様を大切に想う気持ち」一心の奥を優しく揺さぶるサービスって、こういうことなんだ！』

★感動や喜びを生み出す原動力は「想い」なんだ！★

□■□■□■□ 株式会社アドベンチャー iPhone, iPad, アンドロイド電子書籍ニュース
□■□■□■□

◆iPhoneブックランキングで４月６日まで１位を４２日間継続獲得
◆２０１２年度iPhoneブックランキング１位を２０４日獲得

【 iPhoneアプリ事業 】 http://iphone.adventure-inc.co.jp/
■iPhone電子書籍ランキング１位を獲得しているアプリが４５本以上

★iPhoneブックランキング１１月２６日１０時 出版社 ブック最高ランク 総合最高ランク★

１位 使える笑える 裏ワザ大全 完全保存版 リイド社 最高１位 総合１位
３位 女医から学ぶ魅力が１０倍増すセックス アドレナライズ 最高１位 総合１位
５位 言葉の罠一仕掛ける・動かす・味方に変える 経済界 最高３位
７位 「夢をかなえるゾウ」の秘密 データハウス 最高１位 総合２位
１０位 男と女のモテ会話術 こう書房 最高１０位
１２位 「図太い神経」をつくる本 イーストプレス 最高１２位
１４位 飲み屋でウケる心理学 主婦と生活社 最高６位
１９位 スティーブ・ジョブズ 神の交渉力 経済界 最高１位 総合１位
２０位 なぜか「人に好かれる人」の行動グセ 新講社 最高１１位
２４位 プロＳＥが教える！ 伝える技術 日本実業者出版 最高２４位
---
iPhone 電子書籍ランク５０位中２１アプリ １００位中３２アプリがランクイン

●iPhone 新着アプリ
・「決断」の前に読む言葉 １１月２１日リリース
・ディズニーランドが教えてくれたお客様を大切に想う気持ち １１月２１日リリース
・「図太い神経」をつくる本一「打たれ強くなる」心理学 １１月２１日更新
・頭がいい人の一日15分勉強法 １１月１９日リリース
・自分のアタマの中を「伝える」技術 １１月１９日リリース
・こんな時代に生き抜くためのウラ「お金学」講義 １１月１９日リリース
・男と女のモテ会話術 １１月１９日リリース
・30代からのお金のトリセツ １１月１９日リリース
・ストーリーでわかる お金のツボ １１月１５日リリース
・使える笑える 裏ワザ大全 完全保存版 １１月１４日リリース
・あなたの性格と人生運を占う手相入門 １１月１２日リリース
・ＡＫＢ48スペシャル検定 １１月１２日リリース
・「気持ちの整理」が一瞬でできる法 １１月１２日リリース
・退職のとき100万円トクする本 １１月 ９日リリース

・なぜか「人に好かれる人」の行動グセ １１月 ９日リリース
・イヌ好き 自分の取扱書 １１月 ８日リリース
・ネコ好き 自分の取扱書 １１月 ８日リリース
・「夢をかなえるゾウ」の秘密 １１月 ７日リリース
・本当にあった（生）ここだけの話 １１月 ６日更新
・言葉の罠一仕掛ける・動かす・味方に変える １１月 ６日リリース
・ロボットアニメ雑学 １１月 ６日リリース
・武士に学ぶ人間関係の掟～絶対嫌われない部下の生き方～ １１月 ６日リリース
・ホントは知らないイタリア料理の常識・非常識 １１月 ２日リリース
・稼ぐギャンブル 5000万円稼いだ芸人が教える50の法則 １１月 ２日リリース
・飲み屋でウケる心理学 １０月２９日リリース
・超古代史ミステリー 日本とユダヤ 不思議発見 １０月２９日リリース
・完全探偵マニュアル Best+ １０月２７日リリース

――――――■当プレスに関するお問い合わせ先――――――

社 名 ： 株式会社アドベンチャー
ＵＲＬ ： http://www.adventure-inc.co.jp/
所 在 地 ： 〒150-0002 東京都渋谷区3-15-3 土屋渋谷ビル 5階
ＴＥＬ ： 03-5774-5775
代 表 者 ： 中村 俊一
ＭＡＩＬ ： i-phoneteam@adventure-inc.co.jp
担 当 者 ： 西川 剛司
担 当 者ツイッター： @adv_iPhone http://twitter.com/#!/adv_iPhone

Generated by ぷれりりプレスリリース
https://www.prerele.com