

GMOMイクショップとDMGが業務提携 | ECを活用した地域活性化を支援する「地域モール支援サービス」を自治体・商工会などに向けて提供開始

GMOインターネットグループのGMOMイクショップ株式会社（代表取締役社長：向畑 憲良 以下、GMOMイクショップ）と、株式会社ダイレクトマーケティンググループ（代表取締役：田村 哲二 以下、DMG）は業務提携し、地方自治体、商工会などに向けて、地域に特化したショッピングモールの構築・運営を支援する「地域モール支援サービス」を本日[2012年10月10日（水）](#)より提供開始しました。

【業務提携の背景】

近年、地方の特産物やお取り寄せ商品を取り扱った地元の中小企業・個人商店によるネットショップが、ECを活用した地域活性化の目的で、地方自治体や商工会、観光コンベンション協会によってショッピングモール（地域モール）として集約される傾向にあります。一方で、地域モールを開設したものの、ECに関する専門的な知識を持たないため、運営を継続させるために必要な売上を得られず、撤退する地方自治体・商工会が多数存在するのも現状です。

ネットショップ構築サービス「MakeShop」を運営するGMOMイクショップは、複数のネットショップを運営する企業向けに、ネットショップに加え、ショッピングモールの構築・運営もできる「Mall

ASP」を提供しております。一方、DMGは、コンサルティングとCRM(*1)を軸に通信販売において豊富なコンサルティングノウハウを持ちます。

この度両社は、自治体や商工会のECの活用を支援することで、地域活性化の一助となるべく、両社持つサービスやノウハウを組み合わせ、それぞれの強みを活かしたサービスを提供することで、業務提携することといたしました。

(*1)

企業の目標を達成するために、顧客との関係性を重視して管理、運営を行う販売活動、顧客満足活動のこと。

【「地域モール支援サービス」について】

「地域モール支援サービス」は、GMOMイクショップの「Mall ASP」で提供している機能とDMGによるダイレクトマーケティングサービスがセットになったサービスです。地域モールの企画・コンサルティングから地域モールの構築・運営、集客・売上向上施策など、地域モールの運営全般を支援いたします。

1. 長期的なショップ運営・売上向上を支援

地域モールを開設したいとお考えの地方自治体や商工会、観光コンベンション協会などのお客様へ、DMGがこれまでの通信販売の豊富なコンサルティングノウハウに基づいて、地域モール事業の企画、コンサルティングを行います。

2. ネットショップ構築・運営と、ショッピングモールの構築・運営ができる機能を提供

GMOMイクショップの「Mall

ASP」を元にした、ショッピングモールのサイトの構築・運営機能と、モールに参加するネットショップを構築・運営する機能(*2)をご提供いたします。構築したモールは、独自に顧客の会員情報を持つことができるので、モールに属する個々のショップ同士で共通のポイントプログラムを組むことが可能です。また、モール会員への一斉メールマガジン配信機能も備えており、モールへの集客に活用することができます。なお、モールに参加するためのネットショップ数に制限はないので、モールを開設した地方自治体や商工会などのお客様は、地域の特産を扱う商店や事業

者などへモールへの参加を募り、モールを拡大していくことができます。

(*2) 1ネットショップごとに別途、ご利用料金が発生します。

3. 長期的なショップ運営と継続的に売上を得るためのサポート

地域モール自体のマーケティング支援に加え、地域モールに参加しているショップ運営者を対象に、DMGが支援プログラム「通販道場」を各地域で定期的実施いたします。リピーター獲得コンサルティングおよび販売ノウハウの基礎講座などを実施することで、長期的なショップ運営および継続的に売上を得るための支援を行います。

4. お客様のご要望に応じた柔軟なサービス提供

ネットショップ構築や地域モールのサイト制作代行、運営代行、コンサルティングなど、お客様が必要なサービスを組み合わせでご提供いたします。「モール構築とコンサルティングのみ」や「モール構築後の運営も支援してほしい」など、お客様のご要望に柔軟にお応えいたします。

【システムおよびサービスの内容と費用】

●システム利用料金 105万円（税込）～*

※別途、クレジットカード決済導入費用（要見積）が必要です。

※デザイン制作およびカスタマイズのご要望に応じて別途お見積りが発生する場合があります。

●機能

【標準機能】

・地域モール構築・運営機能

【オプション機能】

・定期・頒布会機能

・ネットショップ構築・運営機能※

※モールに参加するための独自ショップ構築機能です。（「MakeShop」のビジネスショッププラン：月額3,150円／プレミアムショッププラン：月額10,500円）

●主な支援サービス（別途見積）

・地域モール事業の企画、コンサルティング

・地域モールサイト制作代行

・地域モール運営代行

・共同出荷サポート、運営代行

・支援プログラム「通販道場」の実施

■参考URL

「MakeShop」URL：<http://www.makeshop.jp/>

「Mall ASP」URL：http://www.makeshop.jp/main/attraction/mall_asp/

【GMOメイクショップ株式会社について】

GMOメイクショップは、高機能ネットショップ構築・運営ASP「MakeShop」を中核にサービスを展開し、国内2万2,000店舗以上の導入実績を持ち、[2012年1月](#)

～3月の総流通額(*2)では業界No.1を獲得いたしました。これまでのサービス運営で培った高い技術力と豊富な実績を活かし、「MakeShop」をご利用のショップ運営者様に向けて、商品出品サービス「アイテムポスト (<http://www.itempost.jp/>

)」や動画管理編集「Live!」、多店舗展開向けショッピングモール構築「Mall

ASP」、スマートフォン表示対応など、時代に即した新しいサービス・機能を拡張し続けています

。[2011年12月](#)

には注文APIの提供による物流システムイーロジット社と提携、国内初の自動化を実現し、物流面においても強化を図っています。今後もGMOメイクショップは、お客様の利便性向上・売上向上のお手伝いができるよう、進化を続けてまいります。

(*2)流通額＝受注金額

【株式会社ダイレクトマーケティンググループについて (URL : <http://www.dmg-one.co.jp/>) 】
ダイレクトマーケティンググループは、「コンサルティング」と「CRM」を軸とするダイレクトマーケティングに関する総合支援会社です。当社代表の田村哲二がリピート型通販を意味する「単品通販」という言葉を作って18年、これまで大手メーカーの直販事業の立ち上げ、地方産直企業・農協の支援など、数々の企業・団体の通販事業を成功に導いて参りました。最近では、大阪府の「大阪ミュージアムショップ」〈<http://www.msosaka.jp/>〉や愛知県豊橋市の「豊橋ええじゃないか通販」〈<http://www.eejanaika.org/>〉の立ち上げ、運営に携わってきました。2012年8月

には関連会社としてDMGフォースを設立。地方通販企業の支援事業、海外通販進出支援事業、プロモーション事業など、戦略的事業を移管し、スピーディーにサービス提供できる体制をつくりました。

【サービスに関するお問い合わせ先】

●GMOメイクショップ株式会社 カスタマーサポート

TEL : 03-5728-6224

FAX : 03-6728-6225 E-mail : help@makeshop.jp

●株式会社ダイレクトマーケティンググループ

DMGフォース SA事業部

TEL : 03-3584-3070 E-mail : info@dmg-one.co.jp

Generated by ふれりりプレスリリース

<https://www.prerele.com>