神奈川県藤沢市鵠沼石上のシステム開発・株式会社ｉＳＨＯＮＡＮ（原エマ社長）
動物病院からペット飼い主の携帯とPCに情報配信するシステムPETSITE（ペットサイト）開発
予防接種、臨時休診など重要情報を飼い主に配信

プレスリリース
２０１２年6月24日
報道機関各位

神奈川県藤沢市鵠沼石上のシステム開発・株式会社ｉＳＨＯＮＡＮ（原エマ社長）
動物病院からペット飼い主の携帯とPCに情報配信するシステムPETSITE（ペットサイト）開発
予防接種、臨時休診など重要情報を飼い主に配信
「瞬時一斉配信」と「個別配信」「予約システム」設定が特長

■パソコンから登録するだけで病院の携帯サイト／スマートフォン専用サイト／ウェブサイト完成■
藤沢市鵠沼石上のシステム開発会社、株式会社iSHONAN（社長：原エマ）は、動物病院からペット飼い主の携帯電話に向けて、リアルタイムで予防接種、臨時休診といった重要情報を簡単に瞬時一斉・個別配信するシステムPETSITE（ペットサイト、商品名、写真下)を開発しました。「予約システム（オプション）」設定も可能の優れものです。
高齢者の増加、癒しの対象といった事情などから、ペットは愛玩動物から家族の一員という位置づけになり、ペットを飼う人が増加しています。「診療時間の急な変更も携帯に届き便利」「パソコンが苦手な私にもお知らせが携帯に届きありがたい」など飼い主からも「便利」「重宝」の評価をいただいています。

■「診療時間の変更や担当医の急な変更も携帯に届き便利」「重宝」など飼い主の評価■
病院が負担するシステム導入初期費用は1万円と低く抑え、その後は、毎月の管理費5,000円をiSHONANに支払うだけです。病院はパソコンによる入会手続きだけで携帯サイト・スマートフォン専用サイトが完成、「簡単な操作で経費節減と収益向上」が期待できます。
病院から病院長便り、年賀状、正月・夏休み日程など定期的な情報に加えて、診察担当医変更、臨時休診といった臨時・緊急のお知らせをサイト上にアップできます。季節のアドバイス、診療時間変更、健康診断、夜間診療、里親募集、しつけ教室、動物医学情報、ペット紹介など様々な案内情報を飼い主に「リアルタイム・即座・一斉・瞬時発信」できるのが特長です。情報更新の案内をサイトのURLを入れたメールで飼い主に一斉配信できます。

■国内外のサーバーで大震災・大災害にも顧客情報危機対応■
種別、年齢別、月ごとのお知らせをそれぞれのペットにあわせてメール配信が可能です。ワクチン、フィラリアの予防接種、去勢・避妊手術、健康診断といった「個別のお知らせ」を、該当する患者飼い主ごとにメール配信できる優れものです。案内時期もペットサイトが自動的に検索して知らせます。

この他、病院から見た場合、
①パソコン入力画面はわかりやすく、使いやすいデザインです。所定の場所にメッセージ、写真を入力するだけで、患者飼い主に送るサイトが自動的に完成します。操作にかかる時間はわずか

２、３分間で、誰でも使いこなせる簡単、楽々操作です。
②初心者でも簡単操作で配信可能です。簡単な入力とクリックだけで、一斉でも、個別でも瞬時に配信します。ワクチン、予防接種など案内はすぐいつでも使える定型文書を用意してありますので、文書作成が苦手な人も安心。そのままでも、アレンジしてもすぐ利用できるのが特長ですーなどの機能を併せ持ちます。

■経費削減と積極的なイベント告知で収益向上が期待■
動物病院が臨時休診や予防接種などの情報を飼い主に伝える方法としては、郵便、電話、ＦＡＸなどの利用が普通です。しかし、この方法は手間、時間、経費がかかるという問題があります。普段利用している病院の臨時休診を知らずに、体調不良のペットを抱え病院に急行したら臨時休診だった、という苦い体験をした飼い主もいます。ペットサイト導入で動物病院は、これまでのお知らせ告知でかかっていた葉書代、電話代などの通信費が削減できます。
また患者検索、葉書制作、宛名プリント、宛名ラベル貼付などの作業は不要になり、業務の効率化・人件費の削減が期待できます。しつけ教室、歯磨き指導、食事管理指導、パピーパーティなど各種イベントの内容、日時をタイムリーに配信します。従来、待合室でしか見ることができなかった情報を、すべての飼い主に配信することにより、集客率を高め収益を向上させることが可能。

■携帯全機種、iPHONE、アンドロイド、スマートフォンにも対応■
国内及び海外にサーバーを所持しており、国内で万一、今回の東日本大震災のような大災害が発生しても、顧客情報は完全に保持できる危機管理にも対応しています。ペットサイト導入により病院は経費削減に加えて、病院独自のアドバイス提供で飼いから信頼を得られことが可能です。さらに病院から配信された情報を、飼い主が友人などに送信することで、新規来院数の増加が期待できます。

【資料：PETSITEを導入、活用している動物病院様の声】
「毎回、800件の顧客様に情報を告知するには労力とコストがかかっていました。PETSITEの導入で、時間とコスト削減が大きい。スタッフの残業負担がなくなったことは労務管理上、助かる」（KG院長）
「コミュニケーションは頻度が命と、お便りやお知らせにかなり時間とお金をかけてきたが、この携帯配信は一気に状況を変えてくれました」（TN院長）
「このシステムの利用で間違いなく増えたのは、当院のイベントの参加者です」（ST院長）

【株式会社ｉＳＨＯＮＡＮ（アイショウナン）のプロフィール】
本社：〒251-0025神奈川県藤沢市鵠沼石上1-4-13-401
事業：ＩＴシステム企画・開発・販売／湘南密着型情報サイト運営他
代表：代表取締役 原 エマ
所属団体：藤沢商工会議所、社団法人藤沢法人会、神奈川県中小企業家同友会
略歴：１９９８年「ｉＦＵＪＩＳＡＷＡ（アイフジサワ）」の名称で情報サイトを開始、藤沢市を中心に８年間ボランティア活動を展開、２００５年、法人としてスタート。以後、「名刺ぷらす」システム、ポータルプロ（地域活性用ソフト）ＡＳＰ、ＶＩＤＤＹ（携帯サイト制作動画配信ソフト）、ＰＥＴＳＩＴＥ（動物病院専用コンテンツ配信システム）などを開発。湘南の自然と人を愛し、湘南発展のために活動することを目指す。
■URL：http://corp.ishonan.com/

【内容・取材に関するお問い合わせは直接、下記までお願いします】
株式会社ｉＳＨＯＮＡＮ（アイショウナン）／原エマ
本部

TEL：０４６６－５２－６２９５／FAX：０４６６－５２－６２９６
IT部アルステック
TEL：０４６６－２８－８８１０／FAX：０４６６－５２－６２９６
E-mail：info@petsite.jp
URL:http://corp.ishonan.com
URL:http://petsite.jp

Generated by ぷれりりプレスリリース
https://www.prerele.com