

# それはFacebookのみんなのいいね！から始まった。 ブラウンカラーのまつげエクステ「ピュアミンク MIX ダークブラウン」新発売

報道機関各位  
プレスリリース

2012年6月8日

株式会社ビュプロ（本社：東京都港区、代表取締役 廣瀬涼子）は、  
2012年6月8日 にブラウンカラーのまつげエクステ「ピュアミンク MIX ダークブラウン Jカール」、「ピュアミンク MIX ダークブラウン Cカール」、「ピュアミンク MIX ダークブラウン Dカール」、「ピュアミンク MIX ダークブラウン Lカール」を新発売した。今回の新商品の発売は、Facebookページ上での顧客とのコミュニケーションから商品が生まれた経緯があります。

顧客とダイレクトにコミュニケーションを図れるFacebookの利点を活用し、顧客の声を聞き、その声を活かした商品開発・販売を普段から実践している同社の企業姿勢も新商品発売に大きく影響していると言えます。

同社では、日々、顧客であるまつげエクステ専門店のアイリスト・一般ユーザーと、ブログ・Twitter・FacebookなどのSNSを積極運用して、情報発信、コミュニケーション活動を行っています。

「ピュアミンク MIX ダークブラウン」はSNSでのコミュニケーションで得た顧客ニーズとそのニーズが廃れることのないスピード感で商品開発を成し遂げた新商品です。

結果は先行限定発売を行った展示会でも、全ラインナップが購入され品切れとなった状況からもユーザーニーズを反映できた商品であると言えるでしょう。

一般販売は 月 日より開始され、同社運営のショッピングサイトで購入頂けます。

## 【新商品開発の背景】

3月中旬に発売した「ピュアミンク ブラウンカラーMix」（2色のブラウンカラーが入ったまつげエクステ商品）について、Facebook上で、まつげエクステサロンのアイリスト数人とメッセージのやり取りをしていた際、「もっとカールのバリエーション加えて対応して欲しい」との声がありました。

既に発売されていた「ピュアミンク ブラウンカラーMix」は、JカールとCカールのみで、他のカール（Dカール、Lカール）は商品がありませんでした。このブラウンのエクステンションは、サロンの顧客の反応が良い為、他のカールの商品も欲しいという現場のアイリストからの生の声でした。

まつげエクステ商品のバリエーションを増やす場合、需要の調査確認・企画など段階が必要になります。また、通常の黒のまつげエクステと比べて、1%に満たない、非常に需要の少ないカラーのまつげエクステに、さらにラインナップを加えるかも問題でした。

「時間をかけるべきか、それとも速さを重視すべきか」  
開発担当者は、商品開発として非常に貴重な場面であると直感し、即日実行を決断しました。顧客とのやり取りがあったのが4月。

5月に出席する展示会に間に合わせる為、工場と交渉し、展示会で「ピュアミンク MIX ダークブラウン Jカール」「（同）Cカール」「（同）Dカール」「（同）Lカール」を先行限定発売しました。

結果、要望された顧客も、展示会に訪問してから同商品を知った別顧客も現場のニーズにあった商品であることから高評価を頂き、同商品の全ラインナップを購入して頂くこととなりました。この度、一般向けに同商品を新発売することとなりました。

#### 【担当者の声】

新商品開発担当：廣瀬涼子

需要を調査して・・・という段階を踏まず、要望へのレスポンスを重視し、スピーディーに商品開発を行って正解だったと思います。

運良く、展示会の会期中の間に、Facebookでやり取りをしていた方が展示会へいらして下さり、直接お会いして購入を頂きました。

とても喜んで頂けて、「廣瀬さん、ありがとう」とその方は全ラインナップを購入していました。

常に御客様と近い会社でありたいと日頃から考えていたので企業と御客様との距離感を縮める貴重な一歩だったと感じています。

また、Facebookという注目度の高いチャンネルを利用出来たのはさらに重要だったと思います。これからも、もっと御客様のお声を反映した商品作りに努めたいと考えています。

#### 【新商品 詳細】

○ ピュアミンク MIX ダークブラウン Jカール 太さ0.15mm

○ ピュアミンク MIX ダークブラウン Cカール 太さ0.15mm

○ ピュアミンク MIX ダークブラウン Dカール 太さ0.15mm

○ ピュアミンク MIX ダークブラウン Lカール 太さ0.15mm

価格：各商品 3,465円(税込)

発売日：

長さ：11mm/12mm/13mm×4列

太さ：0.15mm

色：ダークブラウン

素材：ポリブチレンテレフタレート (P. B. T.)

おすすめ顧客層：

- ・肌のトーンが、オークル系よりピンク系、チークもコーラル系よりピンク系
- ・洋服や小物も、強くて派手な色ではなく、やわらかい中間色が好み
- ・ヘアカラーは、ソフトなアッシュブラウンや明るいブラウンなど、やわらかい印象の髪色

おすすめポイント：

- ・「ブラウン」というより、肌なじみのよい「黒」と捉えた方が近いかもしれません。
- ・展示会でも肌に合わせると大変好評でした。

#### 【関連URL】

Facebookのみんなのいいね！から始まった「ダークブラウン 全カール」ラインナップ

<http://www.the-beautyproducts.com/?mode=f14>

Facebookページ

<http://www.facebook.com/theBeautyProducts>

ピュアミンクMIX ダークブラウン

<http://www.the-beautyproducts.com/?mode=cate&cbid=813961&csid=7>

【運営会社について】

株式会社ビュープロ

所在地：〒108-0071 [東京都港区白金台3-18-1](#) 八百吉ビル5F

代表電話番号：03-3445-6819

代表者名：代表取締役 廣瀬涼子

事業内容：

1. つけまつげ、又はつけまつげ関連商材の輸入及び販売
2. つけまつげのサロン経営技術指導の運営
3. つけまつげのサロン経営

運営サイト：

株式会社ビュープロ：<http://www.beaupre.jp/>

まつげエクステ 商材の通信販売：<http://www.the-beautyproducts.com/>

まつ毛エクステ 通販 Yahoo!ショッピング：

<http://store.shopping.yahoo.co.jp/beautyproducts/>

まつげエクステスクール：<http://www.eyelash-school.jp/>

まつげエクステサロン：<http://www.the-orchidroom.jp/>

<本件に関するお問い合わせ先>

ビューティープロダクツ（株式会社ビュープロ） 廣瀬（ひろせ）

Tel：03-3445-6819

E-mail：[info@the-beautyproducts.com](mailto:info@the-beautyproducts.com)

---

Generated by ふれりりプレスリリース

<https://www.prerele.com>