「スマイルコール」を大丸の関西４店舗に提供。百貨店では初となる「ポータブル通訳サービス」を開始いたします。

株式会社インデンコンサルティング（本社：京都市中京区、代表取締役社長：黒松高弘）は、株式会社大丸松坂屋百貨店（本社：東京都江東区、 代表取締役社長: 山本良一）に、訪日外国人の方に、これまでよりスムーズにお買い物していただくため、弊社のポータブル通訳サービス『スマイルコール（以下、本サービス）』を提供いたしました。大丸心斎橋店・梅田店・京都店・神戸店の４店舗で、百貨店として初めて本サービスによる英語・中国語・韓国語の３外国語と日本語との相互通訳を、本年５月１６日（水）より提供開始いたします。

▼スマイルコールとは？
本サービスは、ホテルや旅館といった宿泊施設、寺社仏閣などの観光地・観光施設、商店街やショッピングモールといった商業施設など、様々なシーンでご活用いただける通訳サービスです。スマートフォンiPhone 4（4S）やタブレット端末iPad 2、iPodTouch（4G）といった最新携帯端末のビデオチャットを利用し、機械的・システム的な自動翻訳アプリケーションでは不可能な、人と人との心の通ったサービスを提供します。外国語（英語、中国語、韓国語３種類、２０１２年４月現在）から日本語に、日本語から外国語に相互に通訳します。通訳者と向き合いながらの通話が可能で、１対１の通話だけでなく、１人の通訳者に対して２人以上で通話の場合もご利用いただけます。

本サービスの紹介ページURL ： http://myco.jp/
本リリースのPDFダウンロード： http://myco.jp/news/smilecall_newsrelease_2012-05-10.pdf

【会社概要】
会社名 株式会社インデンコンサルティング
事業内容 CRMシステム開発、各種ASP事業（スマイルコール事業、IC POCKET事業（商標登録：第5387055号及び第5422806号））
URL http://www.inden.ne.jp（インデングループ）
http://www.ic-pocket.jp（IC POCKET事業）
設立 ２００９年７月設立（グループ創業 ２０００年１２月）
代表者 代表取締役社長 黒松高弘
所在地 〒604-8165 京都市中京区室町六角烏帽子屋町５０２ INDEN Building

【本件に関する問い合わせ先】
株式会社インデンコンサルティング
担当：第一事業部 三尾
電話： 075-256-5559 FAX： 075-256-5553
email： info@inden-consulting.jp

Generated by ぷれりりプレスリリース
https://www.prerele.com