インターネットお悩み相談サイト『専門家に聞こう！』がａｕ公式化

～ Yahoo!ケータイに続いて、auも公式化! ～

『専門家に聞こう！』（http://www.kicou-pro.jp）を運営するメディカル・コミュニケーションズ株式会社（本社:東京都渋谷区、代表取締役社長:原島功）は、『専門家に聞こう！』モバイル版（ http://www.kicou-pro.jp/m/ ）の3キャリア（Softbank,au,docomo）の公式化を進めていますが、今年8月にYahoo!ケータイ（Softbank社）の携帯サイト公式化に続いて、12月2日 、au（KDDI社）の携帯サイトについても公式化になることを発表しました。

また、これに伴い『専門家に聞こう！』モバイル版のUI（ユーザーインターフェイス）を見直し、さらに使いやすくリニューアルすることも同時に発表しました。

■公式化を目指す経緯

『専門家に聞こう！』の登録ユーザーの利用環境を調査したところ、携帯電話による利用割合がPC利用者を大きく上回り、今もなお増加傾向にあることから、携帯（モバイル）ユーザーがより使いやすい環境を提供するため、および各キャリアの承認を得ることで『専門家に聞こう！』の信頼性が確保できる、携帯（モバイル）決済が利用できる、ユーザーの秘匿性を確保できるなど、弊社とユーザーにとって共にメリットが大きいため、3キャリアの公式化を推進しているところです。

■サイト概要

サイト名 ： 『専門家に聞こう！』モバイル版
URL ： http://www.kicou-pro.jp/m/ （3キャリア共通）
展開キャリア ： docomo(NTT docomo), au(KDDI)＜公式化＞,
Yahoo!ケータイ（Softbank）＜公式化＞
掲載カテゴリ ： メニューリスト ＞ 住宅・健康・暮らし＞ 健康・医学 ＞ 専門家に聞こう （予定）
情報料 ： 315円/月額（ただし、パケット通信料は別途発生いたします。
非対応機種 ： 下記以外の機種（下記は非対応機種）
A1012K、A1013K、A1014ST、A1011ST、A1012K、 C401SA、C402DE、C403ST、C404S、C405SA、C406S、C409CA、C407H、C408P、C410T、C413S、 C411ST、C412SA、C451H、C452CA、C1001SA、C414K、C415T、C414K II、C1002S、E30HT、KYY01（2010年10月 末現在）

■『専門家に聞こう！』とは？

『専門家に聞こう！』とは、その名が示すとおり、切実な悩みを抱える相談者が、その道のスペシャリストである専門家に相談することによって、問題解決に導いていく、相談者と専門家のマッチングを行う画期的なWEBサイトです。
わずかな月額利用料（315円）で、いろいろな専門家へ相談できる掲示板機能のほか、通常相談料の20%OFFで電話やメールで直接、その道の専門家に相談できるサービ

スを、匿名で利用することができます。

また、他のユーザーの悩みや回答についても読み放題なので、同じような悩みに直面されている方がいれば、とても参考になります。

■『専門家に聞こう！』での相談方法

相談所での相談
相談所に悩みを書き込むと、該当する専門家に回答を促すメールが『専門家に聞こう！』から配信され、悩みに対する有効な回答が相談所に書き込まれます。相談所は月額利用料（315円）をお支払いいただくと無制限でご利用いただけます。悩みとその回答はユーザーへシェアされますが、個人情報の開示を求められることはなく、安心して書き込んでいただけます。また、相談内容に対して関連する複数の専門家からの回答がありますので、問題解決にたいして、いろんな面からのアドバイスが期待できます。

メール相談／電話相談（有料）
「相談所よりもさらに詳しく（深く）知りたい」「相談内容を見られたくない」「直接専門家と話したい（相談、説明したい）」などのケースはメールや電話で専門家にダイレクトに相談できます。メール相談や電話相談は、専門家を指名した上で、相談受付時間内にメールまたは電話で相談できるとても便利な仕組みです。特に深い悩みを相談するにはメール相談や電話相談が向いています。クレジットによる決済になりますが、わずらわしさは一切ありません。

※携帯電話での決済はできません。別途、クレジットカードの登録が必要です。

■まずは会員登録を！

＜PC版＞
https://www.kicou-pro.jp/registration_premium.php

＜mobile版＞
http://www.kicou-pro.jp/m/
TOP画面の下の方に[ﾌﾟﾚﾐｱﾑ会員登録]がありますので、そちらからお入り頂き、必要事項をご入力してください。

◆メディカル・コミュニケーションズ株式会社について
URL： http://www.m-coms.co.jp
1. 商号：メディカル・コミュニケーションズ株式会社
2. 代表者：代表取締役社長 原島 功
3. 所在地：東京都渋谷区渋谷2丁目17番3号 渋谷アイビスビル5F
4. 設立：2006年10月3日

◆運営サイトについて

～インターネットお悩み相談所『専門家に聞こう！』～
http://www.kicou-pro.jp/

～いい歯医者さんは口コミ検索で見つけよう！『歯科へ行こう！』～
http://www.icou-dental.jp

～歯科医院経営・開業支援サイト『歯科マーケティング.biz』～
http://www.m-coms.biz

****

＜取材・本プレスリリースに関するお問い合わせ先＞
メディカル・コミュニケーションズ株式会社
担当：木村
Tel：03-3780-8031　E-mail：press@m-coms.co.jp

＜本サービスに関するお問い合わせ先＞
メディカル・コミュニケーションズ株式会社
担当：木村、宮川（みやがわ）
Tel：03-3780-8031　E-mail：info@kicou-pro.jp

Generated by ぷれりりプレスリリース
https://www.prerele.com