

被災地からの元気な声で、被災地の特産品を販売/宮城県登米市の「ふるさと応援コールセンター」による厳選特選米の販売好調

株式会社東北創造ステーション（本社：宮城県登米市、代表取締役社長 平塚 努）が運営する「ふるさと応援コールセンター」は、東北地方の特産品を販路拡大する地域協業を推進しており、その第一弾として昨年12月から開始した登米米の販売が順調に受注を獲得しています。被災地支援に対する全国的な意識の高まりを背景に、希少ブランドの「ササニシキ」をはじめとする品質の高い登米米が好評を博し、販売量は発売から約2ヶ月間で合計3トンを超えています。

東北創造ステーションは、「楽天トラベル」をはじめとする宿泊予約受付などのコールセンター業務で実績のあるDIOジャパン（本社：東京都中央区、代表取締役 小島のり子）がプロデュースし、登米市から立地要請を受けて昨年6月に設立したDIOジャパンの関連会社です。被災地の雇用支援を目的として、登米市およびその周辺地域の被災地離職者を対象に約100名のオペレータを採用し、昨年10月から「登米コールセンター」として本格的に業務を開始しました。

また、東北創造ステーションは、雇用支援に加えて、コールセンターを活用した地場産業の活性化を事業目標に掲げており、宿泊予約代行をはじめとする従来のコールセンター業務だけでなく、「ふるさと応援コールセンター」として東北地方の特産品の販路を拡大するなど地域協業型の事業を推進し、被災地支援のネットワークづくりに取り組んでいます。

◆ 登米米の販売について

登米市は、品質の高さで定評のある登米米の産地です。東北創造ステーションが、全国の東北エリア出身者に通信販売案内（ダイレクトメール）を郵送し、「ふるさと応援コールセンター」のオペレータが電話をしたり（アウトバウンド）、注文を受け付けます。東北創造ステーションでは、今後、品質の高い農産物や特産品販売も手掛けていく意向です。

◇販売方法：全国の東北出身者にDMを送付。コールセンターおよびインターネットで注文受付。

◇受付窓口：0120-155-585（10:00～20:00 日・祝休業）

<http://tsstome.jp/>

◇販売製品：「ひとめぼれ」「みやぎササニシキ」

◇販売開始：[2011年12月](#)

■株式会社東北創造ステーションについて

<http://tsstome.jp/>

所在地：[宮城県登米市迫町佐沼字中江5-8-18](#)

代表者：代表取締役社長 平塚 努

設立：[2011年6月](#)

■株式会社DIOジャパンについて

<http://diojapan.jp/>

代表者：代表取締役 小島のり子

設立：2000年5月

本社所在地：愛媛県松山市（松山本社）、東京都中央区（東京本社）

コールセンター：宮崎県都城市、福岡県北九州市

主な取引先：楽天トラベル株式会社、楽天株式会社、WILLER

TRAVEL株式会社、西日本高速道路株式会社、東映株式会社、株式会社昭文社、株式会社ぐるなび、株式会社一休、株式会社農協観光、帝京大学医学部付属医院、オリックス不動産株式会社

Generated by ふれりりプレスリリース

<https://www.prerele.com>