大丈夫です！イタリア・スペイン観光は「旅コンパス」！買い物や食事も自由自在のイタリア・スペイン観光通訳サービスを開始いたしました。

ユーロ圏での日本企業のビジネスサポートを行う会社「株式会社ファナフランス」（本社：神奈川県横浜市中区、代表取締役：蛭田智晴、http://fanafrance.co.jp/
）は、個人客がネットショップでフランス国内の観光通訳サービスを注文できる「パリ自由時間倶楽部」(http://fanafrance.com/
)に続き、顧客ニーズの大変多かったイタリア・スペイン観光通訳サービス「旅コンパス」(http://fanamed.ocnk.net/)をオープンした。

「旅コンパス」は、観光通訳はどこに頼んだらよいのか？旅行代理店経由で頼むと高い。ネット等で探した個人通訳者は信頼度の面で不安。などと今まで判断に迷っていた一般観光客に対して、要望を自由にカスタマイズでき、安全・安価・手軽に観光通訳を注文できるサービスを提案している。
イタリア・スペイン在住の日本人スタッフ（イタリア国内１０名、スペイン国内３名、ミラノとバレンシアにお客様センター設置）により提供されるサービスはショッピングや食事など顧客の興味対象にそった案内が可能となっており、旅行代理店が販売しているオプショナルツアーとは一線を画している。従来の通訳会社には無かった「おもてなし」サービスに力を入れている点も面白い。
同社が2008年よりネット上で運営している「パリ自由時間倶楽部」の利用客の大半は、次なる旅先にヨーロッパ圏の国を挙げており、特にイタリアとスペインは人気が高く、パリと同様のサービスが期待されていた。
オープンを前に、すでに問い合わせも１００件を越えるなど、成長の期待できるサービスだ。

蛭田代表取締役はこのサービスについて「パリで弊社のサービスを使っていただいたお客様には長らく大変多くのご要望をいただいていました。単に通訳サービスを多国展開するのではなく、しっかりと地盤を固め、地域に根差したサービスを提供できる様に各国のセンターを設置し、サービス体制を確立しました。お客様にはぜひ安心して海外旅行を楽しんでいただきたい。」と話している。

「旅コンパス」(http://fanamed.ocnk.net/)の詳しい利用方法・お問合せは、
電話：045-341-0602　　フリーダイヤル0120-289-417（ツーヤクヨイナ）
電子メールはmasutani@fanafrance.co.jp まで。

ーーー

Generated by ぷれりりプレスリリース
https://www.prerele.com