立替保証付き『後払い.com 口座振替サービス』導入事例公開
～宅配水最大手「プレミアムウォーター」（東京都渋谷区）～

2024年2月6日（火）

後払い決済サービスを提供する株式会社キャッチボール（本社：東京都品川区、取締役社長：端郁夫、以下
キャッチボール）は、プレミアムウォーター株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：金本彰彦、以下
プレミアムウォーター）が導入している、キャッチボールの提供する後払いサービス『後払い.com 口座振替サービス』の事例を公開いたします。

■導入背景
プレミアムウォーターは、現在、クレジットカード決済、キャリア決済、口座振替での決済を導入しています。顧客に快適にサービスを利用していただくためには、決済方法は重要なポイントと捉えています。
以前は、口座振替を自社で運営していましたが、顧客数の増加に伴い、業務量も増加してきたため、アウトソーシングを検討し、キャッチボールの『後払い.com
口座振替サービス』の導入にいたりました。
口座振替は、クレジットカードを持っていない方や、カード情報を第三者に引き渡すことに抵抗がある方などの契約に利用されています。

■導入後の変化
●カスタマーサービス部門における業務負担が軽減し本業に専念
口座振替に関する業務は手順が多いのが悩みどころです。なかでも、書類に不備があった場合は、契約者に説明・返却し、契約者側で訂正し再返送いただく、というように時間も手間もかかります。再手続によるサービス開始遅れも課題となっていました。
『後払い.com
口座振替サービス』導入後は、キャッチボールがすべての業務を行うため、新規顧客獲得など本業に専念できるようになりました。

●導入後約1年で効果を感じる
『後払い.com 口座振替サービス』導入後、約1年間で未回収による解約率が改善しました。
導入後もプレミアムウォーターとキャッチボールとの専用チームで定例会を毎週実施するなど、柔軟な対応も評価されています。

■『後払い.com 口座振替サービス』導入のメリット
・サービス開始の入り口となる「口座登録」を促進できます。
・保証付きのため、未収金リスクが軽減します。（※1）
・決済業務の工数を9割以上削減、本業に注力できます。

（※1）当社の与信審査を通過した取引が対象です。

■導入事例詳細
プレミアムウォーターの『後払い.com 口座振替サービス』導入事例記事はこちら
▼URL：https://www.service-atobarai.com/example/premium-water/

■『後払い.com 口座振替サービス』とは
▼URL：https://www.service-atobarai.com/lp_furikae/

『後払い.com
口座振替サービス』は、公共料金、定期通販などあらゆる定期・継続課金型サービスの決済をスムーズにする口座振替サービスです。
「100%立替保証」「請求業務代行」「柔軟性の高いサービス」を提供し、口座振替に関する現場の負担を軽減します。

・100%立替保証：口座残高不足で引き落としができない場合でも、キャッチボールが100%立替(※2)
・業務代行　：口座振替に関するさまざまな業務をキャッチボールが代行
・柔軟に対応
：口座振替登録は、Webと紙どちらにも対応。引落日（振替日）も複数設定でき、顧客に合わせた柔軟な提供が可能

（※2）当社の与信審査を通過した取引が対象です。

■プレミアムウォーター株式会社について
プレミアムウォーターは宅配水国内最大手の企業です。
「日本の天然水の価値を日本人へ、そして世界の人へと発信する」を経営理念に、日本有数の水源より厳選した採水地の天然水を届けています。

社 名　：プレミアムウォーター株式会社
所在地　：東京都渋谷区神宮前1-23-26神宮前123ビル
設立　：2016年4月
代表者　：代表取締役社長 金本 彰彦
URL　：https://premium-water.co.jp/

■株式会社キャッチボールについて
キャッチボールは、後払い決済（BNPL）サービスを提供する会社です。
さまざまな決済方法を自由に選べる今、後払い業界で長きにわたり培ってきたノウハウを生かし事業者さま、利用者さまのニーズにいち早くお応えできるよう努めています。
東証プライム市場上場の株式会社スクロールのグループ企業で、安心・安定した決済サービスを提供します。

社名　：株式会社キャッチボール
設立　：2007年1月
代表者　：代表取締役会長 山崎 正之
：取締役社長 端 郁夫
本社　：東京都品川区東品川2-2-24 天王洲セントラルタワー12階
URL　：https://www.catch-ball.jp/

事業内容 ■マルチ決済に対応した保証付き決済サービス「届いてから払い」の運営
■EC・通販向けコンビニ後払い「後払い.com」の運営
■100%立替保証付き「後払い.com 口座振替サービス」の運営
■サービス業向けコンビニ後払い「後払い.com for サービス業」の運営
■BtoB取引向け企業間決済「掛払い.com」の運営
■未回収保証なし「請求代行サービス」の運営

Generated by ぷれりりプレスリリース
https://www.prerele.com