【岡山大学】国内初！生成AIチャットボットによる介護保険説明で理解をサポート！

＜発表のポイント＞
・介護保険説明AI: 患者が自宅でも質問できるAIによる介護保険の質疑応答システムを開発。
・利便性と先進性: LINEを使い、患者自身のスマホからいつでもどこからでも使用可能。
・大学病院内での説明業務に生成AIを導入することは国内初の試み。

◆概 要
これまで、病院内での介護保険に関する説明は、時間に制限があり、患者やその家族が持つ疑問や質問に十分答えることが難しい状況でした。この問題を解決するため、国立大学法人岡山大学（本部：岡山市北区、学長：那須保友）学術研究院医歯薬学域（医）医療情報化診療支援技術開発講座の長谷井嬢准教授（整形外科）は、介護保険の理解を深めるための革新的なAIチャットボットを開発しました。患者が自宅に戻ってからでも、自分の都合に合わせて質問ができるAIによる質疑応答システムです。

このシステムは、医療従事者や一般のテストユーザー10人によって1か月間テストされ、その挙動が確認されました。このテストでは、具体的で正確な質問であれば、AIがほぼ問題なく応答することが明らかになりました。この介護保険説明AIは、今年度内にトライアルとして臨床現場に導入され、その結果を踏まえてさらなる改善が行われた後、本格的な導入を予定しています。

サービスはLINEを通じて利用可能で、患者自身のスマートフォンからいつでもどこからでもアクセスできる点が特徴です。この取り組みは、国内の大学病院内での説明業務にAIを導入する初めての試みであり、今後の医療現場でのAI活用の新たな一歩として期待されます。今後も地域中核・特色ある研究大学である岡山大学の取組にご期待ください。

なお本情報は、2024年1月25日 に開催された「岡山大学2024年1月
定例記者会見」で公開されました。

◆長谷井嬢准教授からひとこと
この介護保険説明AIチャットボットの開発と導入は、私にとって大きな挑戦であり、同時に大きな改革をもたらすプロジェクトです。これまでの医療現場では、患者やその家族が、限られた時間の説明で十分な情報を得る事が難しいという課題がありました。
私の目的は、患者がいつでもどこでも、自分の疑問に対して明確な答えを得られる環境を作るこ

とです。このAIチャットボットは、患者自身が直面する問題を解決するだけでなく、医療従事者の業務負担を軽減し、より質の高い医療サービスの提供につながると信じています。このプロジェクトは、ただの技術開発にとどまらず、医療現場におけるコミュニケーションの質を高め、患者中心のケアを実現するための一歩となるでしょう。

◆詳しいプレスリリースについて
国内初！生成AIチャットボットによる介護保険説明で理解をサポート！
https://www.okayama-u.ac.jp/up_load_files/press_r5/press20240125-2.pdf

◆参 考
・岡山大学病院
https://www.okayama-u.ac.jp/user/hospital/

◆参考情報
・【岡山大学】LGBTの子ども・若者達を孤独から救う！～メタバースを用いた新しい交流システムの構築～
https://prtimes.jp/main/html/rd/p/000001767.000072793.html
・【岡山大学】岡山大学病院 病院仮想空間内への情報展示開始
～バーチャルホスピタルへ向けた取り組み～
https://prtimes.jp/main/html/rd/p/000001585.000072793.html
・【岡山大学】岡山大学病院の院内案内3次元仮想空間マップを構築へ
https://prtimes.jp/main/html/rd/p/000001241.000072793.html
・【岡山大学】岡山大学病院 遠隔地の希少がん患者と家族をつなぐメタバース運用を開始
https://prtimes.jp/main/html/rd/p/000001561.000072793.html
・【岡山大学】次世代人材の発掘 岡山大学病院が高校生と共に医療DXを推進
https://prtimes.jp/main/html/rd/p/000001635.000072793.html

◆本件お問い合わせ先
岡山大学 学術研究院 医歯薬学域（医） 医療情報化診療支援技術開発講座 准教授 長谷井 嬢
〒700-8558 岡山県岡山市北区鹿田町2-5-1 岡山大学鹿田キャンパス
TEL：086-235-7273
https://www.okayama-u.ac.jp/tp/release/release_id1183.html

＜岡山大学病院との連携等に関する件（製薬・医療機器企業関係者の方）＞
岡山大学病院 新医療研究開発センター
〒700-8558 岡山県岡山市北区鹿田町2-5-1
下記URLより該当する案件についてお問い合わせください
http://shin-iryo.hospital.okayama-u.ac.jp/ph_company/

＜岡山大学病院との連携等に関する件（医療関係者・研究者の方）＞
岡山大学病院 研究推進課 産学官連携推進担当
〒700-8558 岡山県岡山市北区鹿田町2-5-1
TEL：086-235-7983
E-mail：ouh-csnw◎adm.okayama-u.ac.jp

※ ◎を@に置き換えて下さい
http://shin-iryo.hospital.okayama-u.ac.jp/medical/

＜岡山大学の産学官連携などに関するお問い合わせ先＞
岡山大学研究推進機構 産学官連携本部
〒700-8530 岡山県岡山市北区津島中1-1-1 岡山大学津島キャンパス 本部棟1階
TEL：086-251-8463
E-mail：sangaku◎okayama-u.ac.jp
※ ◎を@に置き換えて下さい
https://www.orsd.okayama-u.ac.jp/

国立大学法人岡山大学は、国連の「持続可能な開発目標（SDGs）」を支援しています。また、政府の第1回「ジャパンSDGsアワード」特別賞を受賞しています。地域中核・特色ある研究大学として共育共創を進める岡山大学にご期待ください

岡山大学 文部科学省「地域中核・特色ある研究大学強化促進事業（J-PEAKS）」に採択～地域と地球の未来を共創し、世界の革新の中核となる研究大学：岡山大学の実現を加速とともに世界に誇れる我が国の研究大学の山脈を築く～
https://prtimes.jp/main/html/rd/p/000001935.000072793.html

Generated by ぷれりりプレスリリース
https://www.prerele.com