クラウド対応コールセンター構築を支援するGF-ictサイト公開

当社は、IVRを活用したコールセンター構築を最も得意としております。IVRとはInteractive Voice Responseの略で、自動音声応答装置のことです。IVRは、電話応答の際に予め録音（入力）された音声を自動的に再生し、お客様の問い合わせ内容に応じて担当部署へ直接振り分けることができます。

これによって、人的コストを最小限にすると同時に、スムーズな電話対応を行うことができます。情報の入力にはダイヤル操作や音声認識を用い、アウトバウンド（電話の発信）によるアンケート回収も可能です。

IVRを最大限活用することで、お客様のコストメリットを追求します。

他には、高齢者安否確認システム、オフィス電話のＩＰ化、ネットワーク構築、業務アプリケーション開発も行います。

http://ict.gf-net.co.jp/

＜本件に関するお問い合わせ先＞
株式会社ジー・エフ 営業企画 中村
E-mail ： nakamura@gf-net.co.jp
TEL： 03-5978-2261

会 社 名 ：株式会社ジー・エフ
代表者名：岡田博之
所 在 地 ：東京都文京区大塚3-20-1
ＵＲＬ ：http://www.gf-net.co.jp
http://www.senior-promo.com/
http://ict.gf-net.co.jp/
事業内容：全自動テレマーケティングシステムの開発・販売
全自動テレマーケティングシステムによるマーケティング代行
シニア・高齢者へのマーケティングリサーチ事業

Generated by ぷれりりプレスリリース
https://www.prerele.com