20周年の特別なCRMサービス『CRMサステナブルマップセット』2023年3月15日（水）サービスを開始

News Release
2023年 3月15日
株式会社トリノリンク

20周年の特別なCRMサービス
『CRMサステナブルマップセット』
2023年3月15日（水） サービスを開始

株式会社トリノリンクス（東京都渋谷区、代表取締役社長：三田栄一郎）は、EC企業のリピート戦略 - 顧客の動きを予測する地図 『CRMサステナブルマップセット』 の提供を2023年3月15日 より開始致します。
URL：https://www.trino-links.co.jp/CRM-SustainableMap.html

■ サービスの開始背景
コロナ禍の在宅需要増加でEC企業は業績を伸ばしました。しかし、行動制限の緩和とともに継続購入は鈍化傾向にあります。増加した利用客の継続利用をどうすれば促進できるのか。ステップメールや一斉配信メールのような、機械的なCRMだけではない新しい継続促進策をEC企業は模索しています。

■ サービスの内容
『CRMサステナブルマップセット』は、以下3つのサービスをご提供いたします。

・ 今後の行動予測に基づいて全顧客を識別する地図
マップを見れば顧客の動きが一目でわかる。ランクアップ、ランクダウンすることで、次はどれくらいの購買力を持つ顧客に変わるのか、どのセグメントに移動するのか？顧客の動きが一目でそして誰でもわかるマップです。

・ 継続課題・解決レポート
RFM分析では見えなかった“今”から未来を予測。「今」を正しく可視化することで、RFMでは分からなかった継続状況・購入間隔など複数項目を分析。セグメントグループ別に課題と解決策をレポートとマップを合わせて分かりやすく説明します。

・（3）継続施策を実施する、セグメント別顧客番号データ
顧客の実績データからお客様1人ひとりの購買力＋継続力を識別した21のセグメントグループに分けられ、課題解決のアクションにそのまま利用できます。

■ 利用効果
本サービスは、次の点に特徴があります。

１．データに基づいたCRMが可能に！
過去からのデータを分析することでRFMでは出せなかった顧客の継続状況がわかります。また、未来が?えるマップで、半年先までの企画が決められる等、CRMが?気に進化します。

２．誰にアプローチすべきかが一目瞭然
購買力と継続力でセグメントした貴社顧客が、これからどう動くのかがわかるサステナブルマップがあれば、「今」アプローチしなければいけない顧客グループがわかり、企画の優先順位の判断が早くなります。

３．6ヶ?でLTVを最?化させる顧客セグメント
６ヶ月変えることの無いセグメントは、期首からの変化が測定できることで顧客の継続状況が誰でもわかります。また、企画のたびに顧客を抽出することもありません。さぁ、期末までに未購入者を引き上げましょう！

４．単発施策が連動施策に変わり、訴求?アップ半年間セグメントが変わらないので、単発ではなく連続したシナリオで訴求ができます。お客様の購買?に合わせた展開も?由?在、連動施策で訴求?もアップします。さらには、費?対効果のアップも?込めます。

■ ご利用は簡単2ステップ
１．ご用意いただくデータの確認
通販システムから登録されている情報をCSV形式で出力して戴くだけです。
２．サステナブルマップのご利用
納品書の受渡し、結果のご説明（オンラインでの納品説明も承ります）

■ 利用料金
① CRMサステナブルマップ、②サステナブル継続課題・解決レポート、③セグメント別顧客番号以上３つセットでの価格となります。
＜創立20周年記念特別価格＞ 200,000円（税別）
＊直近1年間の年商が20億円未満の場合。それ以上の場合は別途見積となります。

■ URL ： https://www.trino-links.co.jp/CRM-SustainableMap.html

■ 会社概要
○ 商号 ： 株式会社トリノリンクス
○ 代表者 ： 代表取締役社長 三田 栄一郎
○ 所在地 ： 〒150-0001 東京都渋谷区神宮前6-19-1
○ 設立 ： 2003年10月
○ 事業内容 ： 通販コンサルティング事業、データサービス事業他
○ 資本金 ： 1,500万円
○ URL ： https://www.trino-links.co.jp

○ 所属 ： 公益社団法人 日本通信販売協会 賛助会員

リリースの内容は以上です。
本サービスにご不明な点がございましたら担当者までお気軽にご連絡ください。

【本プレスリリースに関するお問い合わせ先】
株式会社トリノリンクス サービス企画室（室長）赤松 節子
電 話：（直通） 080-5418-0077 ・（代表） 03-5466-7870
メール： setu.akamatsu.mail@trino-links.co.jp

以上

Generated by ぷれりりプレスリリース
https://www.prerele.com