D2C・P2C化粧品マーケットで成功・成長するためのトータル支援サービスを提供開始

2022年09月20日（火）
D2C/P2C/eコマースブランドのフルフィルメントサービスを提供している株式会社富士ロジテックホールディングス（本社：東京都千代田、代表取締役：鈴木
庸介、以下富士ロジテックホールディングス）は、化粧品、健康食品ビジネスマッチングサイト「Benten」(以下Benten)を運営する株式会社Cogane
studio(本社：愛知県名古屋市、代表取締役社長：植村 元)と、
今まで、富士ロジテックホールディングスでは、スタートアップ支援メニューを通じて、化粧品マーケットでD2Cブランドなどへのサポート支援をしてきました。2022年は、より一層マーケット環境の変化に伴う、事業成長のための課題に対応するためには、顧客が求めているものに対して、どのように企画して、開発設計して、製造して、パーソナライズしてお届けして、CX（カスタマーサクセス）を体験いただける、ブランドとしての「世界観」が重要になってきていることを実感していました。
今回、株式会社Cogane
studioが、化粧品、健康食品ビジネスマッチングサイト「Benten」のマッチングサービスで提供されている各種ビジネスサービス（商品企画開発、広告＆マーケティング、コミュニケーション＆CX（LINE・CRM）、フルフィルメント、薬事メンターなど）を広く、D2C/P2C/E-
コマースブランドに連携して提供します。
これまでのより寄り添ったサポート実績として提供してきた、専門家のノウハウや、成長・成功事例を交えたポイントをお届けすることで、D2C/P2C/E-
コマースブランドが目指す「世界観」をより正確に顧客にお伝えすることが確実になることから、「顧客中心」の顧客体験を実現できることから、Bentenの専門家サービスなどと連携してサービス提要することになりました。

日本のコスメマーケットで、D2Cの時代から、P2Cブランド・クリエーターへのトレンドシフトへの対応をはじめ、D2Cブランドと小売事業者とのチャネルコラボなどOMO/オムニチャネル対応。
そして、OEM/ODM先の選定と成分・配合の選択から始まる「商品開発」「マーケティング」「CRMコミュニケーション」までの一貫した「顧客購買体験」を通じてブランド世界観の構築とブランドの成長の仕方を、２社のソリューション実績を通じて実践型のサービスとして、2022年9月22日 よりお届けします。

サービス概要：

商品開発

化粧品、健康食品ビジネスマッチングサイト「Benten」を活用して、作りたいコスメの開発・生産OEM・ODM先の選定から、成分・配合までのブランドづくりの実現をサポート

薬事対応マーケティング＆コミュニケーション
商品開発から始まっている薬事を踏まえた、マーケティング＆コミュニケーションデザインをサポート

ヘッドレスコマース構築・運用
ブランド公式オンラインストアの構築立上げ・運用までを適正コストで、クリエーター・インフルエンサー向けのマーケットプレイス型ECやSNSを活用した販売までの実現をサポート

世界観を醸成するマーケティング
マーケティングプラットフォーム（SNS・インフルエンサー・アンバサダー、オウンドメディアなど）を活用し、認知拡大やブランディング、キャンペーン、新規顧客まで、目的とニーズに応じたソリューションで実現をサポート

世界観を共に創造するコミュニケーション
既存顧客とのコミュニケーションシーンなどを、POP-Upなどのリアル店舗や、LINEなど様々なタッチポイントでの、オムニチャネルコミュニケーションの活用と運用方法での「CX:購買後体験」の向上を通じてファン化の実現をサポート

物流＆フルフィルメント
コマースシステムに対応したOMS+WMSソフトウェアにより、商品管理･入庫･在庫･出荷･配送のフルフィルメントサービスで「感動配送体験」を提供して、ブランド差異化の実現をサポート。

CS:カスタマーサポート支援
注文ステータス変更や、注文状況、返品・交換などお問い合わせ対応のCX:カスタマーサポートを提供して、煩雑な業務負担をシンプル化して、顧客負担を軽減の実現をサポート

【今後の予定】
化粧品業界にはまだまだ、未解決な業務サービスがあります。今回のサービスを通じて、株式会社Cogane studioとともに、D2C/P2C対象のコスメサービスの拡充をすすめていきます。
「顧客中心」の化粧品ブランドの成長を支援して、日本の化粧品ブランド強化の実現をサポートしていきます。

【会社概要】

会社名：株式会社富士ロジテックホールディングス
所在地：東京本社/東京都千代田区丸の内3-4-1 新国際ビル8階
代表取締役：鈴木 庸介
事業拠点：倉庫・物流センター
東京/千葉/神奈川/北関東/静岡市清水区/静岡市富士・三島大井川・吉田町/浜松/袋井/名古屋/近畿/九州/海外
事業内容：倉庫業 / 貨物自動車運送事業 / 貨物利用運送事業 / 不動産賃貸事業 /
物流システムの企画、開発、設計、施工、管理業務 / 医薬機器製造業/ 医療機器販売業 /
医薬品店舗販売業
URL：https://www.fujilogi.co.jp/company/profile.php

【会社概要】
会社名：株式会社Cogane studio（コガネスタジオ）
所在地：〒460-0008 愛知県名古屋市中区栄五丁目26番36号 GS栄Ⅱ 7F
設立：2020年12月18日
URL：https://cogane.studio
事業内容：化粧品、健康食品ビジネスマッチングサイトBentenの運営(https://bentenmarket.com/)、化粧品、健康食品原料データベースINGREBANKの運営(https://ingrebank.com/)

Generated by ぷれりりプレスリリース
https://www.prerele.com