ウェビナー【顧客接点のあるエンジニアはなぜ離職してしまうのか】を開催します。

【ウェビナータイトル】
顧客接点のあるエンジニアはなぜ離職してしまうのか

【開催日時】
2022年6月28日（火）　15:00-15:30

【概要】
サービス・メンテナンス部門をプロフィットセンターへするための施策を取り入れる企業が増えてきました。特に「顧客接点のあるエンジニアの顧客対応」が重要視されています。
しかし、サービスエンジニア人材の不足や有効求人倍率の増加などにより、定着率に課題を抱えている企業も増えています。
エンジニアの離職が増えるとどうなるでしょうか。
技能が伝承できなくなったり、人材不足になりお客様に時間を割くことが難しくなったりと、さまざまな不具合が発生してしまいます。そこで今回は、サービス・メンテナンス部門の組織開発などをご支援している(株)ジェックがなぜ顧客接点のあるエンジニア（サービスエンジニアやフィールドエンジニアなど）はなぜ離職してしまうのかについてご紹介いたします。
サービス・メンテナンス部門の方、これからサービス事業に注力していこうと思っている方はぜひご参加ください。

Generated by ぷれりりプレスリリース
https://www.prerele.com