給湯器・エコキュートのトラブル実態調査結果 | 株式会社ミズテック

ガス給湯器・エコキュート修理・交換を専門とする『給湯器駆けつけ隊 ミズテック』（https://www.mizu-tech.co.jp/）は、30代～60代の女性・男性を対象に「給湯器・エコキュートのトラブル実態」を調査いたしました。

〇アンケート概要
調査対象：30代 60代の男性・女性
対象人数：200名
調査方法：インターネットアンケート調査
調査期間：2022年5月5日 ～5月7日
調査主体：株式会社ミズテック（https://www.mizu-tech.co.jp/contents/category/company/）
※本アンケート結果を引用する場合は、ミズテック公式サイトのURL(https://www.mizu-tech.co.jp/）を使用してください。

~~

〇調査サマリー
・給湯器の寿命として多かったのは、1位「5年～10年未満」2位「10年～15年未満」3位「1年～5年未満」でした。約8割の方が、15年以内に給湯器が寿命を迎えたと回答しました。

・給湯器が故障した際の不具合として、1位「お湯がでなくなった」2位「温度が安定しなくなった」3位「エラーコードが頻繁に出るようになった」が多く見られました。

・また、給湯器交換の費用として、1位「10万円～20万円未満」2位「5万円未満」3位「5万円～10万円未満」という結果になりました。

~~

〇調査詳細

【質問1】現在お使いの機器をお選びください
ガス給湯器：47%
エコキュート：48.5%
その他：4.5%

【質問2】現在お使いの給湯器は何年使用していますか？
1位：5年未満：32.5%
2位：5年以上～10年未満：31.5%
3位：10年以上～15年未満：26.5%
4位：15年以上：9.5%

【質問3】今まででお使いの給湯器・エコキュートのトラブルには、どのようなものがありましたか？※複数選択可能
1位：エラーコードが表示された（24.9%）
2位：一切お湯が出てこない（15.4%）
3位：シャワーを浴びていたら急に水になる。温度が安定しない（14.6%）
4位：お湯がぬるい（12.6%）
5位：給湯器から水漏れがした（8.3%）
6位：異臭や異音がした（7.1%）
7位：お湯はりが止まらない/一切たまらない

【質問4】先ほどの質問以外で、給湯器・エコキュートのトラブルがあった場合はお教えください。
・家族の中で一番最後に入浴をしたら貯水タンクの湯量が足りずに追い焚き出来なかった
・真冬に１日以上停電した際、凍結し使用出来なくなった。
・追い焚きしたら黒いごみが出てきて、原因は内部のホースの劣化したものでした。
・突然浴槽にお湯を張り始めたことです。
・夜間の電気代が安かったので、お湯を夜間に炊く設定にしていたら、内蔵の時計が突然狂ってしまい時間がズレて日中にお湯を炊くようになり、修理までの間、異様に電気代が上がってしまったことがあります。

【質問5】給湯器にトラブルが起きた際、どのように対応しましたか？
1位：業者に点検してもらった（35.0%）
2位：給湯器を修理・交換した（29.0%）
3位：ネットで対処法を調べて、その通りにしたら直った（14.5%）

【質問6】給湯器点検・修理・交換の際は、業者到着・修理完了までどれほど期間が空きましたか？（※質問5にて「業者に点検してもらった」「給湯器を修理・交換した」と答えた方へ質問）
1位：翌日（39.6%）
2位：2日～3日後（29..9%）
3位：即日（13.4%）
4位：4日～7日後（11.2%）
5位：8日後以降（6.0%）

【質問7】今後給湯器トラブルが起きた際は、どのように行動するご予定ですか？
1位：すぐに業者に相談する（65.6%）
2位：お湯が出なくなるまでは自分で解決する（16.3%）
3位：給湯器が古かったら新しいものに交換する（14.0%）

~~

〇給湯器駆けつけ隊 ミズテックとは
『給湯器駆けつけ隊 ミズテック』はブログ（https://www.mizu-tech.co.jp/blog/
）内にて、給湯器・エコキュートに関するお悩み・トラブル解決に役立つ情報を発信しています。ご興味をお持ちいただきましたら、ぜひサイトをチェックしてみてください。

~~

〇おすすめ記事
・エコキュートのおすすめ2022！壊れやすいメーカーは？6大人気メーカーを徹底比較（https://www.mizu-tech.co.jp/blog/14689/）

・給湯器が故障、お風呂どうする？はいれない時の応急処置20選（https://www.mizu-tech.co.jp/blog/19764/）

・ガス給湯器の在庫不足・品薄はいつまで？原因と対策を解説！（https://www.mizu-tech.co.jp/blog/86349/）

Generated by ぷれりりプレスリリース
https://www.prerele.com