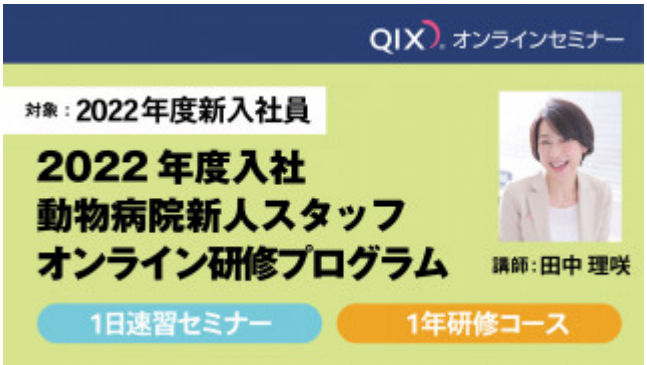
【QIXオンラインセミナー】開催！ 2022年度入社 動物病院新人スタッフ オンライン研修プログラム 『1日速習セミナー』・『1年研修コース(全5回)』



株式会社QIX（所在地：東京都町田市、代表取締役社長：生田目康道）は、忙しい春のシーズン、新人スタッフにも即戦力を期待している、何日もかけて新人教育をする時間がないという動物病院様に代わり、2022年度新入社員のための『動物病院新人スタッフ
オンライン研修プログラム』を開催いたします。

昨年も多数のご参加を頂いたプログラムを更にアップデート。2022年度は、『1日速習セミナー』に加え、全5回で学べる『1年研修コース』をご用意致しました。
講師は、昨年に続き動物病院スタッフ育成･研修で人気の田中理咲先生をお迎えして開催いたします。

4月の『1日速習セミナー』では、社会人としてここだけは絶対に欠かせないという考え方とマナー、飼い主様の前に立つために最低限必要となる接遇スキルを厳選し、要点を絞って1日で濃厚にお伝えします。
『1年研修コース』では、速習セミナーに加えて電話・受付対応、院内コミュニケーション、クレーム対応などの実践的な内容を、夏、秋、冬、2年目直前の必要な時期に合わせて学習。年2回の実践レポートで自身を振り返りながら成長に繋げることができます。

院内の育成計画やスタッフの能力に合わせてお選びいただけるプログラムとなっておりますので、新人教育にぜひご活用ください。
《1日速習セミナー》
最低限の社会人意識・マナー・接遇のポイントを1日で学べるインプット型
【こんな動物病院様にオススメ】
・ 予防・健診シーズンで忙しく、新人教育をする時間がない
・ すぐに現場に入ってほしいので、1日で学んできてほしい
・ 新人スタッフにも即戦力を期待している
【プログラム】
① 「動物が好き」以外に大切なこと ～社会人の心構えとルール～
② 1日も早く即戦力になる ～最速の仕事の覚え方～
③ 確実に業務を遂行する ～正確な指示の受け方～
④ 1日の流れで学ぶ社会人の基本動作 ～挨拶・身だしなみ・態度・言葉遣い～
⑤ 飼い主様対応のキホンの“キ” ～最低限おさえたい受付・電話対応のポイント～

【日時･詳細】
2022年4月8日(金)　or2022年4月13日(水)
10：00～17：00(受付開始 9：30、昼食休憩1時間有)
※ 講演内容は同一です。どちらかの日程をご選択ください。
【定員】　各回80名
【受講料】8,000円（税込）
【受講特典】重要フレーズを厳選！動物病院のために接遇フレーズ集
《1年研修コース 全5回》
1年目の必要な時期に必要な接遇スキルと院内コミュニケーションの基本を学べる実践型
【こんな動物病院様にオススメ】
・ 日々診療で忙しく、時間をかけた新人教育ができない
・ 一貫したカリキュラムで新人スタッフを見てほしい
・ 新人研修や後輩指導の正解がわからず毎年苦悩している
【カリキュラム】
第1回：春 2022年4月8日(金)　or4月13日(水)
※講演内容は同一です。どちらかの日程をご選択ください。
10：00～17：00(受付開始 9：30、昼食休憩1時間有)
① 「動物が好き」以外に大切なこと ～社会人の心構えとルール～
② 1日も早く即戦力になる ～最速の仕事の覚え方～
③ 確実に業務を遂行する ～正確な指示の受け方～
④ 1日の流れで学ぶ社会人の基本動作 ～挨拶・身だしなみ・態度・言葉遣い～
⑤ 飼い主様対応のキホンの“キ” ～最低限おさえたい受付・電話対応のポイント～

第2回：夏 2022年7月6日(水)　13:00～16:00（受付開始12:30）
① 電話対応ブラッシュアップ
② 受付対応ブラッシュアップ
※ 実践レポート有

第3回：秋 2022年10月5日(水)　13:00～16:00（受付開始12:30）
① 社会人マナーの復習＆質疑応答
② 院内コミュニケーション（報連相）

第4回：冬 2022年12月7日(水)　13:00～16:00（受付開始12:30）
① トラブル＆クレーム初期対応
② 急変・死亡時の寄り添い対応
※ 実践レポート有

第5回：2年目直前 2023年2月1日(水)　13:00～16:00（受付開始12:30）
① 1年目の振り返りと2年目の目標設定
② 先輩になる心構えと仕事の教え方

【定員】　各回30名
【受講料】
年間プラン　：60,000円（全5回分･税込）
第1回(1日速習セミナー）：8,000円（税込）
第2回～第5回　：各15,000円（税込）
※年間プランは『1日速習セミナー』の受講料8,000円分が無料に！
【受講特典】

・ 重要フレーズを厳選！動物病院のために接遇フレーズ集
・ “今どき若者”の特徴と指導ポイントQ&A
《1日速習セミナー/1年研修コース 共通》
【対象】 2022年度入社 新人獣医師、新人動物看護師、新人トリマー
【開催形式】
・ WEB会議システム「Zoom」使用
・ PCまたはスマートフォンさえあれば、どこでも受講可能 ※Wi-Fi環境推奨
・ ハンドアウト、マニュアル事前送付でスムーズに受講可能 ※データ送付
【講師】
田中 理咲（たなか りさ）先生
動物病院ヒューマンスキル育成コンサルタント
日本プロフェッショナル講師協会 上級認定講師

【お申込み】
下記URLよりお申込みください。
[1日速習セミナー]
https://www.qix.co.jp/seminars/20 （お申込みには無料会員登録が必要です）

[1年研修コース]
https://eventpay.jp/event_info/?shop_code=7141627278178930&EventCode=3939401900

■株式会社QIXとは
商品、動物医療、美容、情報、IT、出版などに関わる全ての領域で、QAL（Quality of Animal Life）を高めるために必要とされているモノやサービスを産み出す企業です。
QIX：Quest for Integrated Experience
ペットと飼い主様の生活や体験する人生をもっと豊かで快適なものにしたい。

株式会社QIXのホームページ： https://www.qix.co.jp/

■会社概要
社名 ：株式会社QIX （キックス）
設立 ：2009年11月25日
本社 ：東京都町田市中町1-16-3
事業内容：
1. 動物医療プロダクト事業
2. 動物医療教育支援事業
3. 動物病院運営支援事業
4. ホームケアプロダクト事業
5. 海外事業

■当リリースに関するお問合せ
株式会社QIX 担当：中（なか）
〒194-0021 東京都町田市中町1-16-3
TEL ： 042-860-7462

Generated by ぷれりりプレスリリース
https://www.prerele.com