# 石垣島から各離島へ、フェリー乗船券がQRコード導入によりスマ ホーつで乗船可能に



株式会社ShumMaKe (本社:東京都世田谷区)は、石垣島から八重山諸島の各離島への定期船に 2021年11月1日

よりスマートフォンに表示したQRコードでご乗船できる『QRコードチェックインサービス』を開始いたしました。業務効率化により、窓口担当者の人件費(コスト)削減に繋げるほか、乗船券購入窓口の混雑を解消し、事前購入によるお客様の貴重な旅行時間の節約と非接触・非対面による感染症予防の徹底を実現します。

# ▼QRコードチェックインサービスとは:

# https://ishigaki-tours.com/tours-ferry

石垣島と西表島/竹富島/小浜島/黒島/鳩間島の各離島を結ぶフェリーの乗船券を事前購入(オンライン決済)することで、当日は窓口にてチケット購入のために並ぶ必要がなくなります。更にはフェリー乗り場で購入完了時に届いたQRコードをご提示(チェックイン)頂くだけで簡単に乗船可能です。

#### ▼紹介動画:

#### ▼背景:

近年、自宅で過ごす時間が長くなったことにより、インターネット利用時間はすべての年齢層で増えています。多くの方がスマホーつで情報収集をし解決する時代の中で、慣れない土地へ旅行中の一過程をDX化する(デジタル技術を浸透させることで人々の生活をより良いものへと変える)ことにより、旅行中の不便の解消と旅行者フレンドリーな環境を目指しています。

フェリー乗船券を事前に購入することによって、当日窓口に並ぶ必要がなくお客様の貴重な旅行時間の節約と非接触・非対面による感染症予防の徹底を実現するために、フェリーチケット購入から乗船までの一連の流れを見直し、QRコード導入に向けて動き出しました。

#### ▼取り組み:

当初はQRコードではない電子チケット (携帯の画面表示(バウチャー)) から始まり、何度も打ち合わせとテストを重ね、QRコードチェックインの実装に至りました。また利用者へのモニターアンケートを行い、実際の声を参考に仕様の改善に努めてまいりました。

### ▼今後の展望:

WEB予約者の優先乗船(プライオリティ)とフェリーチケット&離島アクティビティがセットになったお得なプランを取扱っていく予定です。

QRコードチェックインサービスは11月1日

にリリースしたばかりですが、約1週間で500名の旅行者に利用していただいております。今後もお客様のニーズにいち早くお答えできるよう、より使いやすいサービスを追求します。

# ▼フェリーチケット購入から乗船までの流れ:

①石垣島ツアーズフェリー予約ページから乗船券のご予約

https://ishigaki-tours.com/tours-ferry

- ②予約・購入完了メールが届きます。
- ③当日、現地の桟橋(フェリー乗り場)に直接お越し下さい。
- ※当日窓口に行く必要はありません。
- ④予約メールに添付されたURLからチェックインし、QRコードを提示して楽々乗船です。

#### ▼QRコードチェックインサービスを利用するメリット:

- 当日長い列に並ぶ必要がないので乗り過ごす心配がなく旅行時間を節約できる
- ・チケットレスなので乗船券を失くす心配がない
- ・当日時間に余裕を持って旅行を楽しめる
- ・非接触・非対面・3密回避でしっかり感染症予防ができる
- ・予約変更やフェリー欠航時もスムーズに対応
- ・事前決済なので当日支払いは必要なし

#### ▼株式会社ShumMaKeについて:

株式会社ShumMaKeは「石垣島ツアーズ(<a href="https://ishigaki-tours.com/">https://ishigaki-tours.com/</a>)」、「西表島ツアーズ(<a href="https://miyako-tour.com/">https://iriomote-tour.com/</a>)」「宮古島ツアーズ(<a href="https://miyako-tour.com/">https://miyako-tour.com/</a>)」を筆頭に、全国で11拠点(フランチャイズ含む)でアクティビティ予約サイトを運営する会社

)」を筆頭に、全国で11拠点(フランチャイズ含む)でアクティビティ予約サイトを運営する会社です。

現地から行きたい情報・魅力を発信する地方(エリア)特化型の観光ポータル運営を通じて、顧客ニーズにいち早く応えることができる環境や現地に新しいカタチの事業や雇用を生み出し、提供教育の場(インターン)の提供、複業、地方と都心の2拠点生活などの新しい選択肢を提供します。

#### ▼会社概要:

会社名:株式会社ShumMaKe(シャンメイク)

所在地:〒158-0082 東京都世田谷区等々力2-5-9

運営担当者:高谷亮太郎

事業内容:インターネットサービス業

# ▼本件リリースに関するお問い合わせ:

株式会社ShumMaKe 担当:高谷亮太郎

Email : info@shummake.com

Generated by ぷれりりプレスリリース

https://www.prerele.com