国内外30店舗以上、急成長のサロンを支える組織論
成長とともに変化するサロン経営の教え

国内最大級の顧客満足度向上プラットフォーム「ファンくる」を運営する株式会社ROI（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：山口敬人）は、株式会社Lond（本社：大阪市浪速区、代表取締役：甲斐紀行）の甲斐社長にご登壇いただき、「国内外30店舗以上、急成長のサロンを支える組織論 成長とともに変化するサロン経営の教え」(定員:200名)と題した無料オンラインセミナーを11月30日(火) に開催いたします。（申し込み先 :https://biz.fancrew.jp/seminar_contact?=pr3）

【実施概要】

独立してサロンを立ち上げ、店舗を展開、規模を拡大していくことは美容師のキャリア形成の一つといえますが、店舗を展開しサロンを大きくしていく上で、当初は想定していなかった課題に直面することもあるのではないでしょうか。
２、３店舗では上手くいっていた経営も、店舗をさらに拡大することで、それまでの体制が通用しない。店舗拡大とともにスタッフが増えることで、経営者との間に距離が生まれてしまうケースも。そうした課題を解決するには、規模ごとに問題を明確にして組織作りをする必要があります。
今回は、「素晴らしい技術、素晴らしいサービス、素晴らしい空間を。しかも驚きの価格で」をキャッチフレーズに、高品質のヘアスタイルを中価格で提供するサロン「Lond」を運営する、株式会社Londの甲斐代表にご登壇いただきます。徹底した「スタッフ第一主義」による独自の経営手法とスタッフ教育の相乗効果により、8年間で国内外合わせて30店舗以上拡大し、創業から5年間退職者ゼロ、現在スタッフは200名以上が在籍しています。その実績、実体験をもとに店舗規模が大きくなるにつれて出てくる課題とその対策など、組織作りのあるべき姿を紐解いていきます。

【このような課題やご要望をお持ちの方におすすめ】

・店舗展開を考えており、組織作りの参考にしたい
・離職や人材育成に問題を抱えており、解決のヒントを知りたい
・急成長のサロンの成功の秘訣を知りたい

【セミナー詳細】

■日時
2021年11月30日(火)　17:00～18:30
■定員
先着200名
■参加費
無料
■申し込み方法
以下の登録フォームよりお申込みください。
https://biz.fancrew.jp/seminar_contact?=pr
ご応募後、セミナーURLを送付させていただきます。
■お問合わせ
株式会社ROI セミナー担当
Email ： info@j-roi.com
■注意事項
お申込みは事前申込制とさせて頂きます。
なお定員になり次第、お申込み締切となります。
同業他社のご参加はご遠慮いただく場合がございます。

【登壇者】

株式会社Lond 甲斐 紀行
2006年より美容師として都内のサロンで学ぶ。2013年4月
株式会社Londを専門学校のクラスメイト6人で共同設立。現在、設立9年目を迎え、国内、海外合わせて計34店舗、従業員数は220名を越える。
主にメンターとして人事や組織作りを担当。組織全体の接客指導や技術指導、心のあり方など、組織の内部からの強化を担っており、国内外で数多くのセミナーを行い、1500人規模の登壇経験もある。
4年に1度行われる国内最大級の美容イベント「Asia Beauty Expo」や、日本武道館で行われる「ナプラドリームプラス」などのヘアショーに参加するなど、サロンワークの他にもクリエイティブな活動にも力を注ぐ。世界的ファッションイベント「Milano Collection」 、「Paris Collection」にてヘアチームの経験や、ブランド広告のヘアメイクに携わるなどファッション業界にも活動分野を広げている。

【ファシリテーター】

株式会社ROI サロンサポートチーム 渡邊春佳
2021年4月 入社
サロンサポートチームにて、モニター調査「ファンくる」を通じて美容室を中心とした顧客満足やリピート率アップ、モチベーションアップの施策をご提案しています。

【ファンくるについて】

累計3,000社にご利用いただいている国内最大級の顧客満足度向上プラットフォームです。全国120万人の会員様に実際に店舗やご自宅でモニターとなっていただき、その体験と声を収集して精緻

に分析し企業様にフィードバックすることで、よりお客様の声を反映したサービスを構築していただけます。
コロナ禍で、多数の企業・店舗様が売上低下する中、来店頻度や単価の高い”お得意様”づくりと、そのための顧客満足度向上が益々重要になっています。
実際、「ファンくる」を導入することでコロナ禍においても売り上げがV字回復している企業・店舗様も多く、これはその企業・店舗様が「ファンくる」によって収集・分析された生活者のリアルな体験と声をサービスに反映させ、リピーターの獲得、ファン作りに成功されているからに他なりません。「ファンくる」は現在、飲食店だけでなく、美容室、食品・飲料メーカーなどの幅広い事業者の方にご利用いただいています。
・ファンくる：https://www.fancrew.jp/

【会社概要】

■会社名：株式会社 ROI
■代表者：代表取締役社長 山口敬人
■資本金：1億円
■創業：2004年8月26日
■所在地：東京都千代田区岩本町 1-10-5 TMMビル4F
■TEL：03-4400-6630
■FAX：03-5809-1468
■URL：https://www.j-roi.com/
■事業内容：顧客満足度向上プラットフォーム「ファンくる（https://www.fancrew.jp/）」の運営・開発 モニター調査サービス「ファンくるクラウド CS（https://biz.fancrew.jp/）」の運営・開発

【本件に関するお問い合わせ】
■株式会社 ROI （担当：広報、Email：pr@j-roi.com ）

Generated by ぷれりりプレスリリース
https://www.prerele.com