体験型勉強会で気づきを促し、帰店して即実践！
『接客・接遇トレーニングスキルアップ・ワークショップ』

人材育成研修＆セミナー事業「IDEA道場」ワークショップ
体験型勉強会で気づきを促し、帰店して即実践！
「接客・接遇トレーニングスキルアップ・ワークショップ」

「スタッフの接客レベルを向上して、お店を元気に！」

スタッフの接客力のカギを握る、スタッフ教育トレーナーの皆さん。
「同じ様にトレーニングしているのに、スタッフのスキルにバラツキが目立つ・・」
「トレーニングテクニックを学び実践しているが、今ひとつ成果につながらない・・」
そんな悩みはありませんか。 トレーニングで最も重要なのは「コミュニケーション力」
スタッフは、それぞれに個性があり、感じ方も表現方法も様々。
理解を促し、こちらの意図を正確に受け止め実践するスキルを身につけさせるには、
相手に合った伝え方＝情報伝達力がとても重要です。
本ワークショップでは、ゲーム感覚で楽しみながら、あなたのコミュニケーションスキルを再確認し
参加の方々との「仮想OJTワーク」により、客観的な視点から現状のGOODポイント／改善ポイントをcheck。新たな“気づき”を、トレーニングの現場に即フィードバックできます。

【IDEA道場で“できる”を実感!】
トレーナースキルで大切な「相手にわかりやすく伝え・教えること」
＝情報伝達力及びコミュニケーション力・表現力・発想力・理解力が確認できる
仮想OJTワークにより、自らのトレーニングスキルの良い点と改善点を知る事で自分では気づけなかった問題をクリアに

■カリキュラム

１ 「伝達ゲーム」から学ぶ
伝えたい事をわかりやすく伝えるチカラ（情報伝達力）で、
トレーニングスキルは格段に進歩する

２ 「仮想OJTワーク」で気づきを促す
現状を客観的に知る事が改善の第一歩。
同じ目標を持つ参加者との意見交換がスキルアップを促す

■主催：IdeaREST（イデアレスト）
■開催日時： 2011年8月29日（月） 14:00～16:30 （会場受付 13:30）
■対象： 飲食店・食物販 接客・接遇トレーナー
■募集定員数： ８名～20名 ※最小催行人数８名
■募集期間： 2011年8月22日（月） ※定員に達し次第締切となります
■受講料： 3,000円（税込）※当日会場にてお支払いください
込・問合せ：【TEL】 045-530-2033
【e-mail】 dojo@idearest.jp
【WEB】 お問合せフォームへ

＜IDEA道場とは＞
いわゆる「聞いて覚える」受動型学習ではなく、「考え発言する」能動的学習の場の提供。ファシリテーションスキルを有する講師により、集団内の学びや気づきを促進し、一人一人の意見を引き出したり、思いを表現することをサポートしながら参加者の意識を引き上げ、スキルアップ・モチベーションアップを目指します。

＜講師情報＞
イデアレスト 代表 門浩司（もんひろし）
プロデュース＆コンサルタント歴 22年
１９６４年神戸市生まれ。株式会社サンコトブキ（現、株式会社コンフェクショナリーコトブキ）にて様々な業種業態の店長を歴任後、
「東京・プライムガーデン」店長を経てプロデューサーに転身。「湘南国際村」、
神戸ハーバーランド「キリン・ハーバープレイスquiqui」、飲食店サポートサービス「キリンドラフトマスターズクラブ」事務局運営などの
大型プロジェクトに参画。飲食店プロデュース＆コンサルティングの指導実績は700件を超える。
近年では、商工会議所主催のセミナー講師を務める等、コーチングスキルを活用した人材育成研修にも注力。「ららぽーと柏の葉」飲食店研修、
また、「ルミネ」10館/約200店舗の飲食店店長・アシスタントマネージャー育成研修を２年6ヶ月に及び実施。
飲食店フロアー前年対比アップに貢献し、接客発表会 「ルミネスト大会」では、
2007年25000人中：最優秀賞1名⇒2009年には29000人中：最優秀賞1名・優秀賞３名、さらに飲食店部門から入賞者を多数誕生させ、
お店に“やる気と活気”を生むしくみづくりを実現した。

＜IdeaREST（イデアレスト）とは＞

飲食店・ホテル・商業施設の総合プロデュース＆コンサルティング会社
IdeaREST（イデアレスト）は、
経営者の皆様の事業成功と、業界の発展、地域の活性化に貢献できる企業を目指して起業致しました。
今まで培った日本全国700件超のプロデュースとコンサルティングのノウハウを活かし、
各ジャンルにおけるプロの専門家を組織化することで、
より高度に、かつ、迅速に経営者の皆様の事業成功を実現する事を最大の目標に掲げております。
弊社の企業理念である
「アイデンティティー」「デベロップメント」「エンターテイメント」「アソシエイツ」を基盤に、サービス業成功のキーワードである、Ｑ（商品）・Ｓ（サービス）・
Ｃ（清掃）・Ａ（環境）をトータル的にサポートして参ります。
■イデアレスト
所在地 ：神奈川県横浜市青葉区しらとり台
代表者 ：門 浩司
電話番号：045-530-2033
ＵＲＬ ：http://www.idearest.jp/

■本プレスリリースについてのお問い合わせ先
イデアレスト イデア道場事業部
担当者 ：関口 育子

メールアドレス： dojo@idearest.jp
電話番号 ： 045-530-2033
「IDEA道場」HP http://www.idearest.jp/dojo/top.html

Generated by ぷれりりプレスリリース
https://www.prerele.com