アイル、1日完結型「接遇研修」を提供開始。1名から受講可能！

アイル、1日完結型「接遇研修」提供開始。1名から受講可能！

～思考力･行動力が身につくワークショップ形式。
大手航空会社出身で、数々の実績を持つ講師が担当いたします～

URL http://school.ill.co.jp/icc/setsugu/

キャリアアップ支援スクール「アイルキャリアカレッジ」を運営する株式会社アイル（本社：大阪市北区・東京都港区、代表取締役社長：岩本哲夫、証券コード：3854、以下アイル）は、「接遇研修」の提供を開始いたします。

挨拶や身だしなみ、言葉遣いなど、ビジネスシーンにおいて不可欠な基礎スキルを、実践して身体で覚えられるワークショップ形式で提供いたします。1日完結型で、1名から受講が可能です。

【 「接遇研修」概要 】

■開催日
2011/9/5（月）、9/13（火）

■時間
6時間 10:00～17:00（休憩1時間）

■定員
16名

■会場
アイルキャリアカレッジ東京校

■料金体系

1名24,000円から。
8名以上の団体様は、別途ご相談に応じますのでお問合せください。

≪ 詳細・お申込み・お問合せ ≫

http://school.ill.co.jp/icc/setsugu/

【 カリキュラム内容 】

1. 接遇とは？
[CS（顧客満足）からCD（顧客感動）へ]

2. 接遇に必要な要素
[求められる要素・ビジネスマナーの確認]

3. 顧客心理を考える
[期待と実際・色彩心理からのアプローチ]

4. 人間力を発揮する
[人間力とは何か・色彩心理からのアプローチ]

5. 問題処理能力
[顧客満足の得られる対応とは？・事例研究]

6. チームビルディングにつながる接遇
[チームの結束力を高める・チームの舵取りの仕方・部下への信頼]

【 講師紹介 】

徳永美佳

国際線客室乗務員として勤務後、多くの大手企業にて、マナー研修講師、
新入社員研修などを担当。
接遇・ビジネスマナーの他、ヒューマンスキル、色彩心理など多彩
な専門分野を持ち、ＴＶドラマ演技指導（書道）といった実績も
残す。

【株式会社アイルについて】 http://www.ill.co.jp/

当社は創業以来、業界の枠にとらわれない柔軟な発想によるサービス企画で
成長を続けております。現在の事業としては、中堅中小企業の基幹業務
システムを提供するシステムソリューション・Webを活用したマーケティング
支援を行うWebソリューション・人材マッチングサイト運営や人材育成支援を
行なう人材ソリューション、これらのサービスを主軸としております。
これらの多角的な事業展開から生まれた「CROSS-OVER シナジー」戦略は、
事業単体の提案ではなく、それぞれの事業を有機的に統合させた提案を行う
戦略です。

「CROSS-OVER シナジー」を実践し発展させることで、業務支援のみならず、
お客様の企業力アップの支援をしてまいります。

・社名 株式会社アイル
（JASDAQ上場 証券コード：3854）
・代表者 代表取締役社長 岩本哲夫

・設立 平成3年
・資本金 2億65百万円
・社員数 290人（2010年7月 末時点）
・売上高 32億72百万円（2010年7月 期実績）
・本社 大阪本社：大阪市北区・東京本社：東京都港区

【本リリースに関するお問い合わせ先】
株式会社アイル
担当： 広報企画 菅原（すがわら）
TEL： 03-6367-5875 MAIL： info@ill.co.jp
東京本社：東京都港区芝公園2-6-3
芝公園フロントタワー

Generated by ぷれりりプレスリリース
https://www.prerele.com