トラックヤードの受付業務がラクになる！工場ポータルサイト「解決ファクトリー」 特集ページ「ワンタッチコール」を公開

株式会社アイポケット（本社：横浜市中区、代表取締役：赤澤
渡）は、工場にまつわるお悩みや困りごとを解決するための商品やサービス、情報を発信する工場向けポータルサイト「解決ファクトリー」の新しいコンテンツページ「ワンタッチコール」（https://www.kaiketsu-factory.com/onetouch-call/）」を2021年5月18日（火） に公開します。

“日本の工場を元気にする“というスローガンを掲げている工場向けポータルサイト「解決ファクトリー」は、工場にまつわるお悩みや困りごとを解決するための商品やサービス、情報を発信

することを目的としています。その中の新しいコンテンツページとして「ワンタッチコール」を公開します。

トラックヤードには様々な“手間”があり、その代表的なケースが以下になります。これらの手間を解決するのが「ワンタッチコール」です。

①ドライバーを探す業務
②入力＆記入作業
③ドライバーからの問い合わせ対応

ワンタッチコールは、順番待ちしているトラックに自分の番が来たことを「音」と「バイブレーション」で通知できる「トラック受付・呼び出しシステム」です。受付時に受信機をドライバーに渡し、車内で待機させます。準備が整ったら、呼び出し番号キーを押してドライバーに知らせます。受信機の鳴ったドライバーは、自分の順番が来たことが分かり、荷受け場に移動することができます。
ワンタッチコールを活用することでトラックヤードの“手間“が解決されます。

■「ワンタッチコール」4つの導入メリット
①業務の効率化
ドライバーを呼びに行く必要がなくなるため、受付業務の効率が上がり、人件費の削減が見込めます。

②受付時間の短縮
ドライバーの氏名や電話番号を記入がなくなり、プライバシー保護にもなります。

③クレームの削減
待ち時間を自ら確認しにいく必要がないので、ドライバーのストレスが軽減されます。

④感染症予防
ドライバーが待合室で待機する必要がなくなるので、3密の回避になります。

https://www.kaiketsu-factory.com/onetouch-call/

ー会社概要ー
会社名 ： 株式会社アイポケット
本社 ： 〒231-0023
神奈川県横浜市中区山下町194番地 横浜ニューポートビル3FA
代表取締役 ： 赤澤 渡
設立 ： 2001年3月12日
資本金 ： 1,000万円

Generated by ぷれりりプレスリリース
https://www.prerele.com