

ビデオ接客支援ツール『コネクトさん』に、新機能「LINE通知機能」を追加



「インターネットのチカラで便利で快適な社会を創る」というミッションのもと、「それ、いいね」を提供する株式会社パラダイム・ラボ（本社：東京都新宿区、代表取締役：原田尚史）は [2021年4月9日](#)

、オンライン接客支援ツール『コネクトさん』で、新機能「LINE通知機能」を追加したことをお知らせいたします。

・『コネクトさん』とは？

[2020年2月](#)

のパンデミックにより、接客において非接触・非対面のニューノーマルが求められました。急なデジタル化にオペレーションの見直し、スタッフのデジタル教育などがおろそかになり、お客様への接客にまだ慣れていない。『コネクトさん』はデジタル対応に慣れていないスタッフでも簡単に操作でき、お客様とのビデオ通話接客が可能になるビデオ接客支援ツールです。

・新機能「LINE通知機能」とは？

『コネクトさん』は事前にユーザーさんからビデオ通話予約を入れることができます。

WebRTCを利用し、特殊な機械は必要なく、スマホ、PC、タブレットでビデオ通話することができます。

ユーザーがWeb上で都合の良い日時を選んで予約すると、ユーザーへメールやショートメッセージで予約完了通知や前日案内など、予約忘れ防止の通知が送信されます。

その通知にLINE通知が追加されました。

・無料で使えるLINEを導入したが、テキスト対応に時間が取られてしまう。

・LINEは便利だが、LINE公式アカウントに通話ボタンを表示させておいても、突然かけてこられると困る。

・LINEは便利だが、パソコンの画面でお客様対応したい

そんな課題を『コネクトさん』の新機能「LINE通知機能」が解決します。

[2021年1月](#)

版のLINE公表によると国内のLINE月間利用者数8,600万人であり、その85%が稼働している国内最大のコミュニケーションツールです。

すでにユーザーがインストールしているアプリを利用することで、ユーザーへの手間がなくなります。

ユーザーが特別なアプリを入れなければならないサービスでは問合せの敷居が高くなり、離脱の原因になります。

『コネクトさん』に搭載されているWebRTCはブラウザで起動するため、ユーザーにわざわざアプリのインストールを求めません。

オンラインカウンセリング、IT重説、ビデオ接客、ビデオ通話査定、オンライン診療、オンライン英会話、オンライン面接など、さまざまな業種に導入されています。

Generated by ふれりりプレスリリース

<https://www.prerele.com>