非対面・非接触でおこなう「オンライン推奨販売サービス」を全国でスタート

セールスプロモーション・人材派遣サービスを展開する株式会社第一・エス・ピー（本社：東京都中央区、代表取締役：鴨川貴美子）は、ウィズコロナにより従来のインストアプロモーションに代わる新しい手法が求められていることを受け、メーカー様や小売業様に向けてオンラインでリアルタイムにお客様とコミュニケーションが取れる「オンライン推奨販売サービス」を開始いたしました。

■「オンライン推奨販売サービス」立ち上げの背景

新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、スーパーマーケット等での試食販売・推奨販売の自粛が続いております。このような環境下でも、当社では売り場でお客様に合わせたアプローチができるよう、食品・日用品メーカー様中心に店頭セールスプロモーションを手掛けてきた実績をもとに、リモートでLIVE接客を行う「オンライン推奨販売サービス」の開始に至りました。ウィズコロナに求められている非対面・非接触での接客を行うことで、お客様の安心安全を確保しながら、より満足度の高い接客・販売を実現いたします。

■「オンライン推奨販売サービス」の特徴

1. 売り場にモニターを設置。オンラインシステムを通して販売員がリモートでLIVE接客
2. 経験豊富な販売員がLIVE接客
3. 複数店舗を１人の販売員で複数店舗のオンライン接客対応が可能
4. ツール・ネットワークの準備から設置・撤去までトータルで提供
5. 全国対応可

■「オンライン推奨販売サービス」を実施した反響

9月上旬、ホームセンター様において、大手日用品メーカー様による「オンライン推奨販売サービス」をおこないました。

○ 未実施店舗に比べて売上金額160%アップ
○ 店舗様、メーカー様の反応：時代に合った販売の新しい試みとして高評価を獲得
○ お客様の反応：LIVE接客により納得、購入に結び付き高い受入性が見られる

■「オンライン推奨サービス」の概要

サービス名：オンライン推奨販売サービス

提供内容：販売員、ツール一式、ネットワーク設定、設置・撤去
※一部のみの提供も可能

提供可能エリア：全国47都道府県

■会社概要

企業名：株式会社第一・エス・ピー
代表者：代表取締役社長 鴨川貴美子
所在地：東京都中央区日本橋茅場町1-3-12 岡地茅場町ビル4階
設立：1968年8月
事業内容：セールスプロモーション・人材派遣サービス
URL：https://www.d1sp.co.jp/

■お問い合わせ

株式会社第一・エス・ピー 東京本社
TEL 03-3639-8871
Email otoiawase@d1sp.co.jp

Generated by ぷれりりプレスリリース
https://www.prerele.com