サイバーテック、ECサイト（ネットショップ）の運営代行を開始 ～Webマネージドサービスで、EC市場拡大に必要不可欠なECサイトをサポート～

報道関係者各位

2020年4月14日
株式会社サイバーテック

サイバーテック、ECサイト（ネットショップ）の運営代行を開始
～Webマネージドサービスで、EC市場拡大に必要不可欠なECサイトをサポート～

Webマネージドサービスでサイト運営・運用コストの削減とアクセスUPを実現する、株式会社サイバーテック（代表取締役社長：橋元 賢次
本社：東京都渋谷区、以下サイバーテック）は、新型コロナウィルス（COVID-19）による巣ごもり消費において利用が急増しているECサイト（ネットショップ）の運営代行・アウトソーシングサービスの提供を開始いたします（サービス提供開始日：2020年4月14日 ）。

EC市場は拡大傾向にありましたが、新型コロナウィルス（COVID-19）の拡散防止のために不要不急の外出を控えた結果、巣ごもり消費の拡大とともに、ネットショッピングへのニーズはさらに増大しました。昨今は、政府が2020年4月7日
 に発令した緊急事態宣言の影響により、さらにEC市場を押し上げる結果となっています。この流れは新型コロナウィルス終息後も継続するという予想が大半を占めますが、一方でECサイト（ネットショップ・オンラインショップ）の数も飛躍的に増加している現状において、ECサイトにお客様がお越し頂けるまでには、様々なキャンペーンや販促施策を行う必要があります。さらに、せっかくお越しいただいたとしても、商品やサービスが目にとまらなければ、すぐに他のショップに移ってしまう行動パターンが一般的です。

サイバーテックが今回提供を開始した「独自ECサイト（ネットショップ）の運営代行・アウトソーシング」サービスは、かねてより蓄積していたWebマネージドサービスのノウハウをベースに、皆さまが保有するECサイトの更新業務を代行するBPO（運用・運営代行）サービスとなります。特に大規模なECサイト事業者様の場合、商品アイテムの登録や、様々なキャンペーン企画が頻繁に行われます。サイバーテックでは、それらのキャンペーンページ作成や商品情報の更新など、ECサイトに求められるWeb更新業務を一括してお引き受けすることにより、自社独自のECサイトを運営されているEC事業者様の事業拡大、およびECサービスの継続をご支援すべく、本サービス提供

の開始を決定した次第です。

ECサイトの運営代行サービスは、テレワーク体制を敷いており、かねてからWebマネージドサービスとして様々なWebサイトの運用代行を行っている、フィリピンに有する自社直営オフショア拠点の「セブITアウトソーシングセンター」で実施いたします。

■「独自ECサイト（ネットショップ）の運営代行・アウトソーシング」サービスの特徴
◎フリーランスや小規模事業者とは異なる、オペレーションの継続性や人員動員力！
ECサイトやネットショップの運営代行を委託する場合、フリーランスの方や数名程度の小規模事業者といった選択肢がほとんどではないでしょうか。理由としてはリーズナブルな運営代行コストという点が挙げられるかと思いますが、サービスの継続性という観点では、人依存であるため、主担当が病気や退職などが発生した場合、業務に穴が開いてしまう事になります。サイバーテックは日本語オペレーションが可能な自社オフショア拠点を有しており、リーズナブルな費用、かつ数十名規模で、途切れる事のないECサイト運営代行が可能です。

◎越境ECには不可欠な英語対応も、公用語が英語のフィリピンでサポート！
越境ECを行う際、Webサイトや商品説明など、日本語だけでは不十分となります。サイバーテックの直営オフショア拠点が存在する、フィリピン・セブ島エリアは英語圏であり、日本語コンテンツから英語コンテンツを作成することも可能であり、場合により英語ベースによるチャットサポートも可能です。ECサイトやネットショップのWeb更新作業を切り離して頂くことにより、キャンペーン企画や商品開発・マーケティングなどに注力いただけます。

◎アウトソーシング体制のバックアップは日本国内でもご提供可能！
ECサイトやネットショップの更新業務は、フィリピン
セブ島に有する自社オフショア拠点の日本人ディレクターが窓口となり、日本語コミュニケーションによるサービス提供が可能です。フィリピン人スタッフ含め、全員直接雇用のスタッフであり、かつ大手企業様のWebサイト運用を手嗅げている高いセキュリティとノウハウで、金額が関係する業務においても、安心してお任せいただけます。
また、サイバーテックの本社は東京都渋谷区にあり、海外では運営が困難なECサイトやネットショップの運営代行においても、日本国内で一部実施する事が可能です。日本国内でバックアップ体制が取れますので、海外オフショア拠点にありがちなカントリーリスクなどの事業継続性（BSC）といった面においてもご安心いただけます。
◎「独自ECサイト（ネットショップ）の運営代行・アウトソーシング」詳細情報
https://www.cybertech.co.jp/websol/service/ec-web-msp/
※詳細は担当営業までお問合せください

■サイバーテック Webソリューションでご提供するサービス一覧
・Webサイト構築・リニューアル（レスポンシブ化・英語サイト作成）
・コーポレートWebサイトへのCMS導入～コンテンツ移行
・大規模Webサイト・CMSへのコンテンツ移行（NOREN・Teamsite・サイトコア）
・キュレーションメディアやブログへのCMS導入～コンテンツ移行
・Webサイト運用アウトソーシング・運営代行（BPO）
・オウンドメディアの運営アウトソーシング・運用代行
・独自ECサイト（ネットショップ）の運営代行・アウトソーシング
・LP（ランディングページ）・キャンペーンページ作成
・HTMLコーディング代行
・ホームページ管理代行・アウトソーシング
・ソーシャルメディア運用代行

・SEO対策コンサルティング

今後はWebマネージドサービスをはじめ、Webにまつわる様々なサービスを有する「Webソリューション」を積極的に展開し、今回の新型コロナウィルス拡散により、価値観や行動パターンの変化に対応した事業展開を推進される企業様をサポート致します。

＜株式会社サイバーテックについて＞
株式会社サイバーテックは「ITによる社会貢献」を目指し、1998年に設立されました。文明社会の発展に寄与し、従業員および関係者の物心両面を豊かにする企業です。
主にドキュメントやWeb関連、XML技術において、フィリピン・セブ島のオフショア拠点・沖縄県北部のニアショア拠点とともに、以下の3事業により、顧客企業の発展に貢献します（URL：https://www.cybertech.co.jp/company/）
1）ドキュメントソリューション事業～マニュアルと製品情報から企業を変える
XML技術をベースに、マニュアルをはじめとする様々なドキュメントやコンテンツのWeb展開・データベース化や、製品情報のナレッジ化を通して、生産性アップと品質向上を共に実現します（URL：https://www.cybertech.co.jp/xml/）。
2）Webソリューション事業～アクセスUPと運用コストの削減を両立
Webサイト構築・リニューアルや、CMS導入・コンテンツ移行、さらにはWebサイトの運用・運営代行やSEO対策まで、多忙なWebマスターのサポート役として、Webサイトに求められる様々なサービスをトータルソリューションとしてご提供いたします（URL：https://www.cybertech.co.jp/websol/）。
3）ITアウトソーシング事業～日本人窓口の高品質オフショアでDXをサポートする
システム開発・BPO・英語サポートなどのアウトソーシング業務を、高い英語力と技術力を有するフィリピン・セブ島のオフショア拠点と、沖縄県北部のニアショア拠点との連携により、「日本品質・安心・低価格」のプロフェッショナルITサービスでご支援します（URL：https://www.cybertech.co.jp/ito/）。

■問い合わせ先：
株式会社サイバーテック 管理部 広報担当 薮田（ヤブタ）
住 所：〒150-0044 東京都渋谷区円山町20-1 新大宗円山ビル7階
電 話：03-5457-1770
F A X ：03-5457-1772
メール：info@cybertech.co.jp
W e b ：https://www.cybertech.co.jp/

Generated by ぷれりりプレスリリース
https://www.prerele.com