フリービットとカメラのキタムラ、次世代型店舗システムなどでの協業を視野に、『トーンモバイル』の店舗基盤を活用した実証実験を開始し、取扱い店舗数を拡大
～3月までに25店舗を出店し合計63店舗に、今後も出店を加速～

フリービット株式会社（本社:東京都渋谷区、代表取締役社長:田中伸明、以下「フリービット」）とフリービットの子会社である株式会社ドリーム・トレイン・インターネット（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：清水高、以下「DTI」）及び株式会社キタムラ（本社:神奈川県横浜市、代表取締役社長：浜田宏幸、以下「キタムラ」）は、全国750店舗を展開するカメラのキタムラにおいて、次世代型店舗システムなどに関する協業を企図し、DTIが展開するスマートフォンサービス『トーンモバイル』の店舗基盤を活用した実証実験を開始、3月までにさらに25店舗を出店し合計63店舗とするなど、連携を強化してまいります。

『トーンモバイル』は、独自のテクノロジーを活用したスマートフォンサービスを通して、社会問題の解決に取り組み、家族向け見守りサービス「TONEファミリー」や、様々な無料サポートなど、お客様のニーズに丁寧に応え、初めてスマホを利用するお子様やシニア世代、そのご家族にも安心なサービスを提供しています。また、モバイルネットワーク、クラウドシステム、ハードウエア、アプリケーションまでを一貫した設計の元に統合させた垂直統合の仕組みにより、多様かつ安価なサービスの提供だけでなく、高度にシステム化された業務システムや020テクノロジーをと連携し、省コストかつ短期間で店舗の立ち上げ、店舗リソースの効率化を可能にする店舗展開システムを構築しています。特に、店頭にご来店いただいたお客様に対して、サービスのご案内や契約手続き、初期設定、サポートまでを、TONEセンターから遠隔で行う「リモートクルー」では、店舗での人員・教育リソースを最小限に抑えながら、より専門的で一貫したサービスを提供できるシステムとして、全国の『トーンモバイル』取り扱いのカメラのキタムラで導入され、日々の接客業務に活用されています。

また、カメラのキタムラでは、『トーンモバイル』の取扱いだけでなく、スマホを利用するのが不安なお客様などを対象に「スマホ個別教室」を開催しております。基本的な操作や便利なアプリの使い方をレクチャーするコースから、キャッシュレス化の推進にも対応できるキャッシュレス活用コース、スマホに関する知りたいことをご納得いただけるまでじっくり聞けるフリーコースなどをご用意し、お客様のニーズに応えたサービスを展開しています。今後は、フリービットの技術力を活かしてカメラのキタムラの予約システム等を構築することも想定しており、店員一人で、通常業務から、スマホの契約までこなせる人員のマルチタスク化と、店舗リソースを最大限に効率化するスロット型のモバイルサービスにおける店舗リソース管理システムの実証実験を

開始し、次世代型店舗システムによる協業を目指してまいります。

実証実験の開始に伴い、カメラのキタムラは『トーンモバイル』の出店数を加速し、2月に18店舗、3月に7店舗で取り扱いを開始し、全国で63店舗の取り扱いに至るほか、今後も店舗数を順次拡大していく予定です。

『トーンモバイル』をはじめとしたフリービットグループとカメラのキタムラは、今後も店舗システム、顧客サービス等の面で、技術を活用した連携を強化してまいります。

＜今後の出店予定＞
2020年2月2日
カメラのキタムラ広島・祇園店
カメラのキタムラ豊中店
カメラのキタムラ小山店
カメラのキタムラ東久留米店

2020年2月11日
カメラのキタムラ福山・蔵王店
カメラのキタムラ寝屋川店
カメラのキタムラ仙台・泉店
カメラのキタムラ杉並・井草八幡宮店
カメラのキタムラ小田原・富水店
カメラのキタムラ野田・山崎店
カメラのキタムラ横浜・瀬谷店

2020年2月20日
カメラのキタムラ福山・ココローズ店
カメラのキタムラ大阪・なんばCITY店
カメラのキタムラ宇都宮・FKD宇都宮店
カメラのキタムラ新宿・西口店
カメラのキタムラ東京・羽村店
カメラのキタムラつくばみらい・谷和原店
カメラのキタムラ東京・渋谷店

2020年3月3日
カメラのキタムラ八幡・松井山手店
カメラのキタムラ松原店
カメラのキタムラ豊橋・牧野店
カメラのキタムラ宝塚・安倉店

2020年3月12日
カメラのキタムラ越谷・蒲生店
カメラのキタムラ西宮・河原店
カメラのキタムラ豊川･諏訪店

以上

※ すべてのブランド、製品名、会社名、商標、サービスマークは各社に権利が帰属します。

【フリービット株式会社について】
フリービットは、インターネットをひろげ社会に貢献することを企業理念に掲げています。特許取得技術を含む最先端のテクノロジーと、市場のニーズを先取りするマーケティングを組み合わせて独自のネットワークサービスを展開し、「IT時代のものづくり」をキーワードに新たな価値を創造するソリューションを提供しています。

【トーンモバイルについて】
「トーンモバイル」は、独自のテクノロジーを活用した社会問題の解決に取り組み、家族向け見守りサービス「TONEファミリー」や、様々な無料サポートなど、お客様のニーズに丁寧に応え、初めてスマホを利用するお子様やシニア世代、そのご家族にも安心・安全にご利用いただけるスマートフォンサービスです。フリービットグループの技術やノウハウと連携し、モバイルネットワーク、クラウドシステム、ハードウエア、アプリケーションまでを一貫した設計の元に統合させた垂直統合の仕組みにより、今までのスマホの常識を変え、幅広い年齢層やご家族にスマホを通じた今までにないライフスタイルを提案しております。

【報道関係者からのお問い合わせ】
フリービット株式会社 グループ経営管理本部 広報担当
Mail: press@freebit.net 電話番号：03-6416-1965

Generated by ぷれりりプレスリリース
https://www.prerele.com