ギークフィードの通話録音システム「YouWire（ユーワイアー）」、ソフトバンク「通話録音サービス」に対応。

株式会社ギークフィード（本社：東京都台東区 代表取締役：内 信史）は、2017年4月18日、同社が提供する携帯電話の全通話録音サービスYouWire Mobileがソフトバンクの「通話録音サービス」との接続検証を完了したことを発表いたします。

【YouWire（ユーワイアー）】とは、Officeオフィス固定電話の通話録音、Mobile携帯電話の通話録音、Meeting会議（対面）の音声録音（ボイスレコーダー）の３つの音声を一元管理できる録音システムです。オフィスでの顧客との電話取引内容の確認に、外出先での携帯電話での通話の確認に、会議を録音した議事録の作成サポートに、と様々なシーンで利用ができます。
このたびのソフトバンクの「通話録音サービス」との連携により、法人企業様でご利用のソフトバンクの携帯電話（ガラケー）、iPhone、スマートフォン（Android）の全通話録音が可能となりました。

■YouWire Mobile（携帯通話録音）の主な機能
〇検索・再生機能
自分、相手の電話番号/通話開始時間/通話時間/発信、着信/タグ情報による録音ファイルの絞り込み検索と再生が可能。
また、検索した音声ファイルのダウンロード、削除、保護（削除対象から外す）機能も実装。

〇管理者によるグループ化と権限管理機能
部門単位で利用することを想定した、ユーザーのグループ化機能により、検索再生対象をグループごとに制限が可能、
また操作権限管理機能により、検索、音声ファイルのダウンロード、削除、保護機能をユーザー/グループごとに許可するかの設定が可能。

〇セキュリティ対策
通信の暗号化/ログイン認証/IPアドレスによるアクセス制御等のセキュリティ対策機能を実装。

>YouWireサービス紹介サイト http://www.youwire.jp

>ソフトバンク通話録音サービス紹介サイト
http://www.softbank.jp/biz/mobile/service_solution/solution/tsu-roku/
>ギークフィードについて http://www.geekfeed.co.jp
>ソフトバンクについて http://www.softbank.jp/

【会社概要】
会 社 名 株式会社ギークフィード
代 表 内 信史
設 立 2011年05月 17日
所 在 地 東京都台東区小島2－20－7 扶桑御徒町ビル2F
サ イ ト https://www.geekfeed.co.jp
事業内容 コールセンターシステム構築、開発、販売
Android/iOS/ウェブシステム開発
IT化支援コンサルティング
オープンソースシステム導入コンサルティング
ウェブサイト/EC/通販運用支援

【本件に関する問い合わせ先】
株式会社ギークフィード
谷口（たにぐち）
TEL ： 03-3863-6754
お問合せフォーム: https://www.youwire.jp/contact/

Generated by ぷれりりプレスリリース
https://www.prerele.com