ネットショップへの質問を一元化。問合せ管理で顧客満足度を向上！

株式会社システムリサーチ（所在地：名古屋市中村区代表取締役：布目秀樹）が開発・販売を行うネットショップ作成・運用クラウドサービス「イージーマイショップ」は、2016年8月26日 に実施したバージョンアップにて「問合せ管理機能」をリリース。

問合せ管理機能では、イージーマイショップにて受付けた販売商品やショップに関する問合せ内容が一覧表示される問合せ管理画面を管理画面内に新設。問合せ内容は「未対応」「対応中」「対応済み」とステータスで管理。画面内では、ステータスやキーワードで絞り込めるので、対応漏れを防止できる。
また、販売商品についての問い合わせは、商品データへのリンクも掲載されるので、スムーズに内容把握が可能。
問合せ対応については、内容をクリックすることで直接行え、関係スタッフへbccで送信できる事や問合せに対するメモを画面上に残すことができる。これらは返信履歴と共に全てがキーワード検索の対象となるので、対応履歴のデータベースとしても活用できる。
また、「よくある質問」は、対応内容をテンプレート登録する事ができるので、新人スタッフでも対応が可能に。

これにより、複数人で運用されている事業者や、遠隔地で業務を分担している事業者においても、管理を一元化できるので、二重対応がなくなり、迅速な対応も可能となることで、ネットショップに対する顧客満足度向上につながる。

また、同日にリリースされた「機能毎の副管理者設定」を併用し、問合せ対応を限定とすることで、専任のオペレーター設置も可能となる。

今後のバージョンアップでは、上記「問合せ管理」「機能毎の副管理者設定」に加え、「定期購入・頒布会機能」や「予約販売機能」などもリリース。
イージーマイショップ全ご利用店舗様の流通額が前期比２００％を超え、小規模から中・大規模に成長する店舗様の運用をサポートする為、引き続きご要望を取り入れた機能を追加する。

■イージーマイショップ 公式サイト
http://www.easy-myshop.jp/

・イージーマイショップ フリー（無料版）
初期費用・月額固定費 0円（無料） データ容量：100MB

・アップグレードプラン

初期費用 2,980円

カートプラン 1,980円／月 3ヶ月契約～ データ容量：500MB
Standardプラン 2,730円／月 3ヶ月契約～ データ容量：1.0GB
Professionalプラン 4,830円／月 3ヶ月契約～ データ容量：3.0GB

＜主な機能＞
・10分でネットショップを開業できるショップオープンウィザード
・ウェブプロモーション会社監修レスポンシブテンプレート標準搭載（スマートフォン・タブレット標準対応）
・Facebookショップ出店機能
・イージーペイメント（クレジットカード決済、コンビニ決済）
決済手数料：3.6%＋40円／件～
・Yahoo!ショッピング連携オプション（有料オプション）
・Googleショッピング連携オプション（有料オプション）
・仮想着せ替えクラウドサービス『ちょいコデ（ http://www.ckode.jp/ ）』連携
・クーポン発行機能
・海外配送指定
・商品管理 （詳細画像50枚以上登録可（業界最高スペック））
・受注・在庫情報一元管理サービス『ネクストエンジン』連携
・アフィリエイトサービス『バリューコマース』『A8.net』連携
・フルＨＤ商品画像登録 最大３Ｍ（業界最高スペック）
・アドイン機能（無料版において、アップグレード機能を有料で利用可） など

＜アップグレード内容＞
・会員機能追加（ポイント制度、仕切り価格設定、履歴購入、カタログNo購入など）
・再販売リクエスト受付機能
・副管理者設定機能
・サードパーティ決済システムの利用
（後払い、ウェブマネー、Yahoo!ウォレット、PayPal、スマートフォンキャリア決済対応）
※別途サードパーティ決済システムの申込が必要です。
・電話サポートサービス

■お問い合せ先
株式会社システムリサーチ 担当：営業 小川
所在地：愛知県名古屋市中村区岩塚本通二丁目12番
HP:http://www.easy-myshop.jp/
E-mail：ec-product@easy-myshop.jp
TEL：052-413-3120 FAX：052-413-3950
⇒公式Facebookページで随時最新情報を配信
http://www.facebook.com/easymyshop

Generated by ぷれりりプレスリリース
https://www.prerele.com