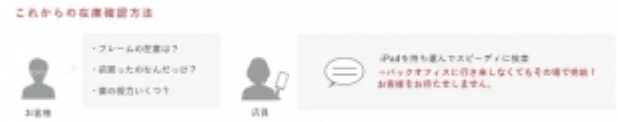
メガネ専門店に特化した店舗と本部の総合システムが登場
～接客を重視し、電子カルテとメガネ店業務の機能が搭載した販売管理システム～



持ち運びができるタブレットのよさを最大限に活かし、顧客管理を全て電子化。お客様との接客の時間と質の向上をより重視した、メガネ専門店に特化した販売管理システムを、株式会社ユーエスエス（東京都港区／代表取締役社長 與良 剛）が発表致しました。

【お店のお客様ではなく、会社全体のお客様という意識】
あるメガネ店様では、「従来お客様カルテは紙で管理しながらシステムに入力のため、反映に時差が出る」「お客様が最後にどの店舗でメガネを作ったのか分からず最新のレンズ情報の確認に時間がかかる」
「情報が陳腐化してしまうことや来店案内に効率が悪い」、などの課題があり、当社システムを活用し電子カルテに変更しました。情報の鮮度と精度が高まり、他店舗に電話で確認、検索してもらう必要もなく、お客様の全店舗分の購買履歴をスピーディーに行え、DMからの来店率、購買率を高めることに成功しました。
店舗ごとのお客様ではなく、会社全体としてのお客様という意識に変わり、顧客満足度を現在も向上させ続けています。

【お客様との接触機会を増やし、理解を深め、顧客満足度を向上させることができます】
当社の総合システムでは、顧客情報を店舗で入力し、紙での運用をなくして、電子カルテとなります。そのカルテ情報は、全店舗、本部（閲覧権限設定あり）にて
共有することができ、お店のお客としてではなく、企業の顧客として顧客満足を上げる活動を行うことができます。お客様の情報は、鮮度と精度が重要です。登録された情報は即座に本部にも反映され、接客に活かしています。

商品紹介サイト：http://uss.co.jp/megac_nexpo.html

【本件に関する問合せ先】
株式会社ユーエスエス
ITサービス営業本部 河村 ゆき穂（かわむら ゆきほ）
TEL：03-6402-5321　mail：info@uss.co.jp
Webサイト：http://www.uss.co.jp
※本文中に記載されている会社名、製品名は、各社の登録商標または商標です。

Generated by ぷれりりプレスリリース
https://www.prerele.com