

日本初、「手配旅行」における「品質保証プラン」の提供開始

株式会社アップルワールド（東京都豊島区、代表取締役：真柄 聖彦
以下、アップルワールド）は、[2015年11月11日](#)

に公開しました新ホテル予約サイト「Hotelista」（ホテルスタ）において、「手配旅行」では日本初となるホテル予約時に客室の設備や条件等を保証する「品質保証プラン」を提供することを発表いたします。

1. 品質保証プランとは

品質保証プランとは、アップルワールドが厳選したホテルの中から客室の設備や条件をそれぞれのホテルに応じて保証し、万一保証内容が異なった場合に返金により補償を行う独自のサービスです。

2. 日本初のサービス提供

企画旅行（募集型、受注型）では、旅程保証の義務がありホテル客室の設備や景観、他の条件が異なっていた場合、補償金の支払いが必要となります。一方、手配旅行においてはその義務はなく、お客様自身がリスクを負う形となっています。そこで「Hotelista」ではお客様に安心してホテルを利用していただきたいという思いから、今回日本で初めて手配旅行で「品質保証」を導入することにいたしました。

3. 厳選ホテルと返金補償

アップルワールドがホテルを厳選し、ホテルごとに部屋タイプ、眺望、ベッド数、バスタブ等を保証いたします。もし万が一保証内容と異なっていた場合にはお支払い料金の5%を返金補償いたします。

4. 今後の展望

開始当初は3都市11ホテルからスタートし、[2016年2月](#)
末には10都市100ホテル、1,000プランに順次拡大して行く予定です。

・Hotelista「品質保証プラン」ページ：<http://hotelista.jp/premium/index.html>

■「Hotelista」（ホテルスタ）について

「Hotelista」は、アップルワールドが提供する、「安心」と「こだわり」をコンセプトにしたホテル予約サイトです。創業以来20年以上に渡るホテル予約サービス企業としての専門家の目利きと充実したコンテンツで、安心・快適なホテル体験をお手伝いします。

【URL】<http://hotelista.jp>

■アップルワールドについて

個人旅行者のための海外ホテル予約専門会社として1991年に創業。世界各地の有力な手配会社とシステム接続を進め、2000年代後半には世界最大級のマルチベンダーシステムを構築しました。現在では、「ホテルの賢い使い方」や「ホテルで使う英会話集」などの知識系コンテンツも充実させ、日本人旅行者が海外のホテルで快適に滞在するためのノウハウ提供にも力を入れています。

【URL】<http://appleworld.com/>

■商標について

Hotelistaおよびホテルスタ、Hotelistaロゴは、アップルワールドの登録商標です。

■報道機関からのお問い合わせ先： 株式会社アップルワールド 広報担当（
press@post.appleworld.com ）

以上

Generated by ふれりりプレスリリース
<https://www.prerele.com>