

## 電話秘書代行サービス「Smile Phone Net」をスタート／研修会社としてのノウハウを活かし、高品質でリーズナブルにサービスを提供



企業向け研修など人材に関するトータルサービスを提供するH&innovation株式会社はこの度、電話秘書代行サービス「Smile Phone Net（スマイルフォンネット）」<http://smile-phone.net>を新たにスタートさせました。

起業時など小規模な企業向けに、電話対応のスタッフを採用する代わりに、電話対応を行う電話秘書代行サービスを数多くの会社が提供していますが、会社によって、サービスレベルと利用料金に大きな差があるのが実際のところ。総じて、高い品質を謳う老舗起業は料金が高く、新興企業では安価な代わりに品質に問題がありといった状況と言えます。「会社の第一印象を与える」電話対応を外部に依頼する側の企業にとっては、費用と品質において「帯に短し、襷に長し」で、どの代行会社に依頼すべきかが悩みの1つでした。

この課題を解決するために、弊社が提供するサービスが「Smile Phone Net（スマイルフォンネット）」です。私どもは人材トータルサポート企業として、数多くの企業向け研修を運営しております。研修会社としてのノウハウを活かし、オペレーターに対して、研修のプロとして通常実施している「マナー研修」や「電話応対研修」を社内研修として行うことで、高いレベルを安定的に維持することを実現させました。社内研修としての実施となることから新たなコスト発生がないため、サービス料金も月額4,500円（税別）からと業界最低水準で提供いたします。上記の理由から、「高品質なのにリーズナブルな電話秘書代行サービス」の提供が実現いたしました。

これまでの提供サービスに、電話秘書代行サービスを加え、企業をトータルにサポートする体制をより強化していきたいと考えております。

### <サービス概要>

【名称】Smile Phone Net（スマイルフォンネット）

【URL】<http://smile-phone.net>

【内容】電話秘書代行サービス

【開始日】2015 年 1 月 15 日

### <会社概要>

【代表者】森 英治(モリ エイジ)

【設 立】[2012年4月17日](#)

【資本金】 300 万円

【事業内容】 人材育成、人材紹介、就活支援ほか

【URL】 <http://www.h-innovation.com/>

<本件に関するお問い合わせ>

H&innovation株式会社・鈴木利弘までお願いいたします。

TEL : 03-3405-1710

携帯 : 090-1507-6143

E-mail : [info@h-innovation.com](mailto:info@h-innovation.com)

---

Generated by ふれりりプレスリリース

<https://www.prerele.com>