スマホからＷｅｂキャビンアテンダントがお客さまを“おもてなし”！〔ＳＫＹ－ＮＥＴＷＯＲＫ〕

ＳＫＹ－ＮＥＴＷＯＲＫは、Ｗｅｂサイト上でＷｅｂＴＶ、Ｌｉｖｅストリーミング電話、ＴＶ電話、チャットサポートを完全連動させたＷｅｂサイト対面通信クラウド「ＰＯＰ＆ＧＯ」エンタープライズ版を５月１４日にリリース。

利用者は、Ｗｅｂサイト上でサイト運営者が自主放送するＷｅｂＴＶ（ライブ放送）の情報番組やテレビショッピングを視聴しながらネットショッピングを楽しんでいただけ、同時に、Ｌｉｖｅストリーミング電話で、サイト内のＷｅｂキャビンアテンダントにカメラ映像を見せながら目的の商品ページに誘導してもらい買い物やサービスを受けることができるというもの。

特に、Ｌｉｖｅストリーミング電話は、メールやチャット、電話では伝えにくい情報を、ライブ映像と言葉で相手に伝えられるのが特徴。ネットでのコミュニケーションには欠かせなかった文字入力のためのキーボード操作がほとんど必要なくなり、映像と音声で意思を伝えあえる画期的な双方向コミュニケーションを実現した。

観て楽しんで、見せて相談や買い物ができる。
まさに、従来のＷｅｂサイトでは不可能だった『劇場参加型』のネットショッピングやネットサービスを可能にした。

さらに、サイト運営者側は、刻々と変わるＷｅｂＴＶ視聴者数（サイト利用者数）や機会損失数がリアルタイムに表示され、お客さまの満足向上にスピーディーに対応できるのも日本ならではの“おもてなし”。

ＰＯＰ＆ＧＯは、月額わずか１万円からとスモールスタートが可能で、従来閲覧利用するしかなかったＷｅｂサイトの常識を破り、店内（サイト内）で「楽しい」ショッピングステージを演出。「衝動買い」を誘発し、「思わず買ってしまう」感覚で買い物の「楽しさ」を醸し出しせる、ネットショッピングの未来ステージを実現した。

ＳＫＹ－ＮＥＴＷＯＲＫ株式会社
〒424-0842 静岡県静岡市清水区春日1丁目5－15
ファムス桜橋 304号室
TEL: 054-353-1211 （代表）FAX: 054-353-1216
ＴＶ電話サイト：http://sky-network.jp/
Android端末 ：SKY-PHONEアプリ〔無料〕
☆ＮＴＴコミュニケーションズ社セールスパートナー認定企業
☆ＮＴＴコミュニケーションズ社クラウドパートナー認定企業
※「POP&GO」はSKY-NETWORK株式会社の登録商標です。

Generated by ぷれりりプレスリリース
https://www.prerele.com