保育園・幼稚園職員向け教材「信頼勝ちとる9つのマナー・コミュニケーション」DVD発売開始のお知らせ

各業界で教育用DVDの制作・販売を行っている株式会社 医療情報研究所(本社:奈良県大和高田市 代表取締役社長 加用宗忠)はこの度、保育園・幼稚園等、教職員向けの教材「信頼勝ちとる9つのマナー・コミュニケーション」DVDを12月5日 より発売しました。

「この園で本当によかった」と保護者から感謝される園とは? ――――

保護者の多くが、園が提供する保育や教育をサービスとしてとらえ、よりレベルの高いものを求めるようになる中、サービスを提供する側の職員に、しっかりとしたマナーのスキルがなければ、それだけで、保護者からの信用を損なってしまいます。

園の職員に一流のマナーが浸透したら ―――

新人職員のほとんどが、保育に関する専門的な教育は受けていても、マナーのように、社会人と しての基礎教育は、社会に出て初めてという方がほとんど。

このDVDでは、保育園・幼稚園におけるマナーアップのスペシャリストとして、年間50本以上のマナー研修を行なう「こころ育組研究所」の古川祐貴子氏を講師に迎え、相手に伝わる話し方、信頼を築く応対術によるコミュニケーションとしてのマナーを分かりやすく解説しています。

- ・保護者や地域からの園の評価がアップする
- ・その結果、質の高い保護者や園児から選ばれる園になれる
- ・職員と保護者の信頼関係がアップする
- ・その結果、クレームが減り、職員のストレスが軽減されて、やりがいもアップ
- ・職場の雰囲気がよくなり、働きやすく離職率の低い職場に…
- ・「働きやすい職場」という評判が広まり、優秀な人材が集まるように…

年々、子ども施設へのニーズが多様化していることを受け、職員教育を急務としながらも、延長保育などでその時間が割けない施設も多いようです。その中で、セミナーや講習会に出向かなくても、降園後や自宅にて手軽に学習できるというのはDVD教材ならではの強みです。

【対象者】

保育園・幼稚園等、子供施設の教職員向け

【商品情報】

タイトル:信頼勝ちとる9つのマナー・コミュニケーション(DVD3枚組)

特 典 :セミナーレジュメ/今すぐ使えるマナーのツボ (CD-ROM)

発売日 : <u>2013年12月5日</u> 販売価格: 24,980円

【当プレスリリースに関するお問合せ先】

株式会社 医療情報研究所

http://www.medical-info.jp/

教材販売について

http://www.mlritz.com/link/88/2/5/5/

〒635-0061 奈良県大和高田市磯野東1-10 上田ビル1F

TEL: 0745-22-6439 FAX: 0745-22-6434

Generated by ぷれりりプレスリリース

https://www.prerele.com