【薬ネット販売】スマホから薬局の薬剤師が対面問診で商品ページを同行・販売　対面販売がネット購入者の安全と安心を守る！

ＳＫＹ－ＮＥＴＷＯＲＫ株式会社（静岡県静岡市）は、独自開発したクラウドＩＣＴ（ＷＥＢサイト対面通信技術、ＷＥＢページ対面制御技術、ＷＥＢサイト音声放送技術）で、Android版スマートフォンやタブレット端末からＰＣサイトにアクセスするだけで、テレビ電話から相談したいスタッフや専門家を呼び出し、対面でアドバイスを受けながら買い物できる「ＳＫＹ－ＰＨＯＮＥ」（無料アプリ）をリリースした。

スマートフォンからＰＣサイトにアクセスし、相談したいスタッフや専門家を呼び出して、テレビ電話でアドバイスやカウンセリングを受けながら見たいページへ遠隔誘導してもらい買い物を手伝ってもらえるＩＣＴは世界初。

ＳＫＹ－ＰＨＯＮＥは、Android版スマートフォンやタブレット端末で「Playストア」からダウンロード（無料）するだけ。スマートフォンのアプリから入る方式と、ＰＣサイトに組み込んだアイコンから入る方式の２種類があり、ＷＥＢサイト対面通信クラウド〔ＰＯＰ＆ＧＯ〕対応のサイトにアクセスするだけで、テレビ電話からスタッフや専門家を呼び出し会話しながら様々なサービスが受けられる。
また、サイト運営側にとっても、スマートフォン専用サイトを別に持たなくてもよくなるため、

ＰＣサイトとの二重管理の必要がなくなるなど、コスト削減や労力削減と言った面でもメリットは大きい。

■ＯＴＣネット販売でなぜ対面販売が必要なのか
厚生労働省の「一般用医薬品の販売ルール策定作業グループ」の検討会では、第1類医薬品を販売する際の情報提供の在り方について、購入サイトのチェックリストでの質疑応答の形（方法）や、チェック内容に間違いがないことを本人に申告させ、専門家が販売して問題がないかどうか確認する作業（制度）、販売確定までに専門家と購入者との間で繰り返しやり取りをする必要性等々、議論を戦わせているが、体調を崩している患者にはたしてそれだけの時間の余裕や冷静な判断ができるだろうか。緊急時における時間の経過は逆に症状を悪化させるだけである。

■安全性と利便性を両立できるＯＴＣ対面ネット販売
１）女性特有の病症などは女性薬剤師を呼び出し相談しながら購入できる。
２）対面する薬剤師の氏名や資格が画面に表示されることで安心して安全に購入できる。
３）薬剤師との対面問診で症状や体質に合った最適な薬を短時間にその場で購入できる。
４）緊急の場合でもチャックリストやメール、電話など時間を要するやり取りが一切不要。
５）薬局で薬剤師が不在の場合などは別の店舗の薬剤師をテレビ電話で呼出し購入。
６）購入サイトで注意書の「同意」ボタンを押しながら自己責任による購入をさせない。
７）副作用の高い薬は、薬剤師の対面問診を受けている時しか購入できない。
８）患者が行きつけの薬局では地域に密着した患者目線による医療サービスが可能。
９）巨大地震など有事の際に、被災者に向け的確かつ適切な医療・救済支援が可能。
10）対面することで悪意ある利用者のネット購入を抑止する。

ＳＫＹ－ＰＨＯＮＥ〔ＰＯＰ＆ＧＯ〕は、従来トレードオフの関係にあった医薬品ネット販売の安全性と利便性を両立させた。
体調を崩し困っている患者に、自力でしかも自己責任で薬を購入させるような危険な目に合わせることは絶対にあってはならない。

ＳＫＹ－ＮＥＴＷＯＲＫ株式会社
〒424-0821 静岡県静岡市清水区相生町6番17号
静岡市清水産業・情報プラザ(静岡商工会議所内)6F-615
TEL: 054-353-1211 （代表）FAX: 054-353-1216
ＴＶ電話サイト：http://sky-network.jp/
Android端末 ：SKY-PHONEアプリ
☆ＮＴＴコミュニケーションズ社セールスパートナー認定企業
☆ＮＴＴコミュニケーションズ社クラウドパートナー認定企業
※「POP&GO」はSKY-NETWORK株式会社の登録商標です。

Generated by ぷれりりプレスリリース
https://www.prerele.com