世界初のＴＶ電話アシスト －
スマホから店員が貴方の買い物をお手伝い！〔ＳＫＹ－ＰＨＯＮＥ〕

スマートフォンのブラウザーからＰＣサイトにアクセスするだけで、店員を呼び出し、サイト内を同行してもらい、アドバイスを受けながら買い物を手伝ってもらえる時代が来た。自力で商品を探し出し、自分で判断して購入するしかなかった時代に終止符を打つ世界初のＴＶ電話アシスト。まさにインターネット革命だ。

ＳＫＹ－ＮＥＴＷＯＲＫ株式会社（静岡県静岡市）は、独自開発のクラウドＩＣＴ（ＷＥＢサイト対面通信技術、ＷＥＢページ対面制御技術、ＷＥＢサイト音声放送技術）で、Android版スマートフォンやタブレット端末からＰＣサイトにアクセスするだけで、テレビ電話でスタッフや専門家を呼び出し、対面してアドバイスを受けながら買い物ができる「ＳＫＹ－ＰＨＯＮＥ」（無料アプリ）をリリースした。

ＳＫＹ－ＰＨＯＮＥは、同社が独自開発したＷＥＢサイト対面通信クラウド（ＰＯＰ＆ＧＯ）対応のＰＣサイトと連動しており、Android版スマートフォンやタブレット端末で「Playストア」の“アプリ”からダウンロード（無料）するだけで、ＴＶ電話アシストが利用できる。

ＳＫＹ－ＰＨＯＮＥアプリのポータルページから希望サイトにアクセスするもよし、ＥＣサイト内に組み込んだＳＫＹ－ＰＨＯＮＥアイコンをクリックするのもよしと、いつでも、どこからでも、スマートフォンからテレビ電話で希望するスタッフや専門家を呼び出し、対面しながら様々なサービスが受けられる。
また、ＥＣサイト運営側にとってもメリットは大きい。
スマホ専用サイトを別に持たなくてもよくなるため、ＰＣサイトとの二重管理の必要がなく、コスト削減や維持管理に費やす労力削減と言った面でも効果は期待でき、何よりもお客様目線で心通わせることができる「生きたサービス」が提供できる。
もう、「勝手に来て、勝手に買っていけ！」と言った時代ではない。

いかにネット社会とはいえ、困っている人にはその場で相談に乗り、その場で手を差し伸べてあげたいと思うのが人情。
ＳＫＹ－ＮＥＴＷＯＲＫが実現したＴＶ電話アシストは、例えば、従来トレードオフの関係にあった医薬品ネット販売の安全性と利便性をみごとに両立させ、体調を崩している消費者に自力で薬を購入させるような危険な目に合わせるようなことはない。

ＳＫＹ－ＮＥＴＷＯＲＫ株式会社
〒424-0821 静岡県静岡市清水区相生町6番17号
静岡市清水産業・情報プラザ(静岡商工会議所内)6F-615
TEL: 054-353-1211 （代表）FAX: 054-353-1216
ＴＶ電話サイト：http://sky-network.jp/
Android端末 ：SKY-PHONEアプリ
☆ＮＴＴコミュニケーションズ社セールスパートナー認定企業
☆ＮＴＴコミュニケーションズ社クラウドパートナー認定企業
※「ＰＯＰ＆ＧＯ」はＳＫＹ－ＮＥＴＷＯＲＫ㈱の登録商標です。

Generated by ぷれりりプレスリリース
https://www.prerele.com