通販業者・ネットショップの電話・受注・発送をまとめて代行する新サービス

通販・ネットショップ様の頭のいたいことのひとつは、シーズンにより電話量・注文量に大きな差があることです。特にこれから春にかけて、ホワイトデー・卒業祝い・入学祝い・入社祝いなど、最も忙しい時期に突入します。

だからといって人を雇ってしまうと、固定費が増大しますので、繁忙期が終わった途端に経営が苦しくなってしまいます。

そのようなお悩みを解消するため、電話の応対・受注・発送をまとめて代行する「ケイズ受注代行サービス」を始めました。

受注代行・電話代行・商品の発送代行など、業務運営を支援するサービスは今もありますが、それらをワンストップで提供するサービスはほとんどありませんでした（当社調べ）。

ワンストップにすることで、次のようなメリットがあります。

・電話での会話の流れを、そのまま受注につなげることができる（受注機会を逃さない）

・受注から発送までつながっていることで、迅速にお客様のお手元に届けることができる（顧客満足の向上）

また一般的な電話代行は、「伝言を受けて、折り返し電話すると伝える」だけのものが多いですが、当社の電話代行の特徴は、問い合わせにも対応する点にあります。

お客様はできる限り個人情報を教えたくないので、電話番号を聞き出そうとすると切られてしまうことが少なくありません。この点でも、受注機会を失うリスクが減ります。

これらの業務代行サービスは、大規模なショップ向けのものが多いというのが現状です。当然、問い合わせ量・発送量が多いために、利用料が高くなります。当社は、中小規模・副業でやっている方向けに特化することで、低価格を実現いたしました。

ニーズにあわせて３つのパックを用意しています。無料お試し期間も用意してあるので、リスクも少なく始めていただけます。

＜専用ホームページ＞ http://www.shop-tel.jp/

＜利用料金＞ １２,６００円～（税込）

このプレスリリースに関するお問い合わせは下記まで

有限会社ケイズシステムコーポレーション 丹所（タンジョ）
TEL：03-3655-5454 ／ FAX：03-3655-2625 ／ E-mail：info@kzt.jp

Generated by ぷれりりプレスリリース
https://www.prerele.com