テレマーケティング用プラットフォーム「ぴっと！」をリリース開始

コールセンター運営代行会社の株式会社テレネット（本社：東京都新宿区西新宿、社長：目黒一秋）ではこのほどテレマーケティング用プラットフォーム「ぴっと！」を8月1日
より本格リリース致します。

テレネットは約20年にわたりコールセンターを運営しております。これまで業務を行う中で発生する大小様々な課題や悩みに対応するため、自社で独自に開発したシステムを利用してまいりました。
開発コストの負担を考え、システム開発会社様が提供されているパッケージソフトの使用も検討いたしましたが、弊社が抱えている悩みや課題を理解し、解決してくれるパッケージソフト、システム開発会社様に残念ながら出会えず、自社開発しか選択肢がなかったのです。

システム導入を検討する際、本当に重要なのは、そのシステムがどれだけ優秀かではなく、運営、運用がこれまでよりどうスムーズに改善されるか、そしていかに業績アップにつなげることができるか、のはずです。

この度『ぴっと！（Platform for Interactive Telemarketing）』というシステムを、
コールセンター運営会社である弊社がリリースさせていただいた理由が、ここにございます。実際に使う側のスタッフが企画、設計、開発に携わったからこそ、業務の現場で本当に必要とされる、課題やお悩みが真に理解され、解決された、最適なシステムを誕生させることができました。

●ぴっと！の特徴

①ぴっと！は、ワンストップ型プラットフォーム
必要とする業務モジュールを目的に合わせ自由に組み合わせ、ワンストップで運用できる統合環境を提供するプラットフォームです。現在はアウトバウンド用モジュール「ぴっとアウト」とインバウンド用モジュール「ぴっとイン」をリリースしており、今後順次追加モジュールをリリースしていきます。

②ぴっと！はマルチコネクト
様々な種類のPBX、CTI、CRMとの連携を実現するマルチコネクト型クラウドサービスとなっており、業界トップクラスの自由度を実現します。（コネクターは順次リリース予定）

③ぴっと！ははやい
ぴっと！はクラウド型サービスです。最短で『お申し込みの翌日からでも利用が可能』となっております。急な案件対応にも迅速に対応させて頂きます。
※CTI利用状況などによって納期は変わります。

④ぴっと！は簡単
ぴっと！はコールセンターが作ったシステムです。
システム開発会社が作るシステムのような、システムに詳しい方にしか分からないような設計・説明は致しません。実際に困っている方に分かり易く、簡単に扱えるよう設計されております。
また、長年のコールセンター運営によって蓄積されたノウハウと実際に使用するオペレーターや

管理者の声を吸い上げて出来たシステムです。
誰でも簡単に操作できるシステムとなっておりますので研修の手間もほとんどかからず、簡単！を実感して頂くことが出来ます。

⑤ぴっと！はやすい
ぴっと！はもともと自社利用を目的として作ったシステムです。
そのため開発にかかったコストをご提供価格に乗せていません。その分、他社システムよりも安くご提供する事が可能となっております。

⑥業務画面変更がフレキシブル
ぴっと！はコールセンター運営代行会社が作ったシステムです。日々様々なクライアント企業からの要望をシステムに反映させなければなりません。そのため、業務画面の変更は自由自在に行える仕様となっております。日々変化していく顧客ニーズに的確にマッチしたテレマーケティングを行うためには、ぴっと！が最適です。

◆「ぴっと！」概要
◆商品名：ぴっと！（Platform for Interactive Telemarketing）
◆価格：ぴっと！プラットフォーム：無料
ぴっと！アウト：1ライセンス月額5,000円
ぴっと！イン：1ライセンス月額5,000円
ぴっと！CTI：1ライセンス月額10,000円

【株式会社テレネット会社概要】
会社名：株式会社テレネット
設立：1994年3月
住所：〒163-0646 東京都新宿区西新宿1-25-1 新宿センタービル46階
TEL：03-5909-7222
代表取締役：目黒一秋
資本金：1億円
業務内容：コールセンターの運営代行

【ぴっと！及び本リリースに関するお問い合わせ先】
株式会社テレネット ぴっと！事業部
〒163-0646 東京都新宿区西新宿1-25-1 新宿センタービル46階
HP：http://pit-platform.com/
フリーダイヤル：0120-365-506
メールアドレス：pit-mail@tele-net.co.jp
担当者：町田、輿石

＊写真のデータが必要でしたらメールにてお問い合わせいただければ幸いです。

Generated by ぷれりりプレスリリース
https://www.prerele.com