

小規模・短期間のテレマーケティングを始めるならオールインワンの「FUSION Connect簡単・アウトバウンドパック」

株式会社コミュニケーションビジネスアヴェニューは、フュージョン・コミュニケーションズ株式会社と共同で開発した「FUSION Connect簡単・アウトバウンドパック」の販売を2013年6月開始いたしました。

テレマーケティングやテレアポを小規模・短期間で始めようと思う方に最適な、クラウドサービスによるオールインワンパッケージです。パッケージには、CTI、クラウド通話録音、クラウドCRM、ソフトフォン、そして050番号が含まれます。

詳細はこちらをご覧ください。

<http://cba-japan.com/fc-outbound.html>

■主な特徴■

1. PBXやサーバ工事が不要で、初期費用が安価
2. 必要な時に必要な分だけ、柔軟にシステム拡張
3. パッケージ化されたCRMで、データ管理も効率化
4. クラウド型全通話録音で、管理/検索も楽々
5. クラウドなので、在宅も可能

パッケージの核となるCRMは、必要な機能に絞ったシンプルな設計です。架電リストをエクセルで編集し、CRMにインポート、担当オペレータを割り当てて、オペレータはブラウザに表示されたCRM画面から、クリックコールで電話をし、同じ画面で通話記録を入力していきます。複雑な動作を要求することなく、オペレーターは会話に集中できます。

クラウドなので、管理者はコールセンターにいなくても、架電結果を見たり、通話内容を確認できたりします。

このオールインパッケージが、利用は1か月から、1か月あたり1席5,280円～という低価格で導入できます。さらに、弊社を通して申し込んでいただくと、1時間のスタートアップ講習を無料で受けられます。

現在申込受付中です。詳細は、

<http://cba-japan.com/fc-outbound.html>

からご覧ください。

【会社概要】

会社名：株式会社コミュニケーションビジネスアヴェニュー

代表者：柴山 浩（しばやま ひろし）

設立：2006年5月

所在地：〒239-0847 神奈川県横須賀市光の丘8-3 YRP313

TEL：046-821-3362

FAX：046-821-3306

業務内容：システム開発・運用、音声ソリューション製品の販売・サポートなど

URL：<http://cba-japan.com>

【本件に関する問い合わせ先】

株式会社コミュニケーションビジネスアヴェニュー

担当者：水谷 幸太（みずたに こうた）

TEL：046-821-3362

MAIL：sales@cba-japan.com

Generated by ふれりりプレスリリース

<https://www.prerele.com>