【薬ネット販売】相談したい薬剤師をテレビ電話で選んで対面問診・対面販売〔ＳＫＹ－ＮＥＴＷＯＲＫ〕

一般用医薬品（大衆薬）のインターネット販売を巡るルールづくりの結論が先送りになった。厚生労働省は３１日、１１回目となる最終検討会を開いたが、推進派と慎重派の対立は解けなかった。しかし検討会がもたれてきたわずか３ヶ月半の間に日本のＩＣＴ（情報通信技術）は飛躍的な進歩を遂げた。

ＳＫＹ－ＮＥＴＷＯＲＫ株式会社（静岡県静岡市）は、自社が運営するＷｅｂサイト対面通信クラウドサービス「ＰＯＰ＆ＧＯ」で、医薬品ＥＣサイトのテレビ電話から、利用者自身が安心して相談できる薬剤師を呼び出し、対面による問診と医薬品の対面販売を可能にした。

女性の身体のことは女性薬剤師に、男性の身体のことは男性薬剤師に相談したいもの。
非対面式ＥＣサイトから問診用チェックフォームで症状を伝えても微妙なニュアンスは伝えることはできないし購入できるまで時間もかかる。そもそも問診をどんな薬剤師がしているのか、はたして本当に薬剤師が問診してくれているかも不安になる。
ＰＯＰ＆ＧＯはＥＣサイトにテレビ電話を組み込むことでこの問題を解決。

ＥＣサイトにＰＯＰ＆ＧＯを組み込むことで、利用者はテレビ電話から相談したい薬剤師を選んで相談することができ、薬剤師は利用者の顔色を見ながら症状や体質に合った薬や服用のアドバイスをしながらその場で薬を販売することができる。
利用者は、ごく普通に自宅のパソコンから薬局のホームページにアクセスするだけ。ＷＥＢカメラとマイクは必要だが、電話と異なり通話料はかからない。

ＥＣサイトへのＰＯＰ＆ＧＯ組み込みは、ＡＳＰ版ではわずか数分と短く、月額わずか１万円（１ライセンス）からと非常に低コストで、今あるＥＣサイトをリニューアルすることなく、薬剤師呼出、テレビ電話、閲覧者呼出、ＷＥＢページインサーター、ＷＥＢ音声・文字放送、ＷＥＢ内線通話など様々な機能が利用できる。

ＰＯＰ＆ＧＯが “低コスト” で可能にする安全性と利便性の両立。
〇利用者はＥＣサイトから相談したい薬剤師を呼び出しテレビ電話で対面問診
〇利用者は個人情報を登録することなく安心してテレビ会話できる
〇利用者に安心頂けるよう薬剤師の氏名、資格免許番号等をテレビ画面に表示
〇利用者は自力で薬を探すことなく薬剤師が薬のページに遠隔誘導し処方を説明
〇薬剤師は問診で薬が必要と判断した患者に購入専用ページを開放しその場で販売
〇薬剤師と患者との会話を記録管理（録画・再生）［オプション］
〇薬局店舗で薬剤師不在時に他店舗の薬剤師を呼び出し対面問診による医薬品販売
〇有事の際に自治体と連携し医薬品物資配給情報などを被災住民へＷｅｂ放送
〇有事の際にＷｅｂ内線通話で被災地店舗の被災状況や物資保有状況を確認

ＩＣＴの進歩は、従来無人店舗だったＥＣサイトを有人店舗へと進化させ、対面販売の原則に則った安全性と利便性の両立をネット販売で可能にした。

ＳＫＹ－ＮＥＴＷＯＲＫ株式会社
〒424-0821 静岡県静岡市清水区相生町6番17号
静岡市清水産業・情報プラザ(静岡商工会議所内)6F-615

TEL: 054-353-1211 （代表）FAX: 054-353-1216
対面サイト：http://sky-network.jp/
☆ＮＴＴコミュニケーションズ社セールスパートナー認定企業
☆ＮＴＴコミュニケーションズ社クラウドパートナー認定企業

Generated by ぷれりりプレスリリース
https://www.prerele.com