# 【薬ネット販売】わずか数分で薬局ホームページがそのままテレビ電話に…ネットで薬剤師が問診しながら薬を販売する時代に入った

ＳＫＹ－ＮＥＴＷＯＲＫ株式会社（静岡県静岡市）は、自社が運営するＷｅｂサイト対面通信クラウド「ＰＯＰ＆ＧＯ」で、薬局のホームページや薬のネット通販サイト上で薬剤師のテレビ電話による対面問診と医薬品の対面販売を可能にした。
薬剤師は対面問診で相手の顔色を見ながら症状や体質に合った薬や服用のアドバイスをその場で伝え、対面で薬を販売する時代に入った。

利用者（患者）は、自宅のパソコンから薬局のホームページにアクセスするだけで、行きつけの薬局の薬剤師を呼びだし、テレビ会話で問診を受けながら薬を購入することができる。ＷＥＢカメラとマイクは必要だが電話と異なり通話料はかからない。

運営者（薬局）は、月額１万円（１ライセンス）からと低コストで利用でき、今あるホームページもリニューアルすることなく、わずか数分（ＡＳＰ版）でテレビ電話、閲覧者呼出、ＷＥＢページインサーター、ＷＥＢ音声・文字放送、ＷＥＢ内線通話等々様々な機能が利用できる。

ＰＯＰ＆ＧＯが、≪ 低コスト短期間 ≫ で可能にする安全性と利便性の両立。
〇利用者はホームページから薬剤師を呼び出しテレビ電話で対面問診を受けられる
〇利用者は薬剤師の問診を受けながら症状や体質に合った薬をその場で購入できる
〇利用者は対面する薬剤師の氏名や資格免許番号等を見て安心して相談を受けられる
〇薬剤師は患者の症状に合った薬のページへ誘導し処方説明できる
〇薬剤師は患者の症状を判断し非公開の購入ページを一時的に開示することができる
〇薬剤師が対面販売することで悪意ある薬の購入を完全に抑止
〇薬剤師と患者（利用者）との会話記録管理（録画・再生）でトラブルを回避
〇薬局で薬剤師不在の場合でも他店舗の薬剤師を呼び出して問診で薬を購入できる
〇薬局で薬剤師不在の場合でも薬を販売できないと言う機会喪失を回避できる
〇有事の際に医薬品物資配給情報などを被災住民へＷｅｂ放送で情報発信できる
〇有事の際に店舗間被災状況確認や物資保有状況などＷｅｂ内線通話で確認しあえる

インターネットが普及した現在でも、テクノロジーだけでは安全を保障できる時代にまだ至っていない。如何に技術が進歩しようとも、人間の介在こそが安全と安心を約束できるものであり、対面販売の原則に則り安全性と利便性が両立できてこそ、真の安心安全と言えよう。

ＳＫＹ－ＮＥＴＷＯＲＫ株式会社
〒424-0821 静岡県静岡市清水区相生町6番17号
静岡市清水産業・情報プラザ(静岡商工会議所内)6F-615
TEL: 054-353-1211 （代表）FAX: 054-353-1216
対面サイト：http://sky-network.jp/

---

Generated by ぷれりりプレスリリース
https://www.prerele.com