## 【薬のネット販売】薬局ホームページで薬剤師と患者の対面問診 と薬の対面販売が可能に〔SKY-NETWORK〕

SKY-NETWORK株式会社(静岡県静岡市)は、自社が運営するWebサイト対面通信クラウド「POP&GO」で、薬局のホームページや薬のネットショップを有人化することで薬剤師による対面問診と薬の対面販売を可能にした。

本来ホームページは無人店舗によるセルフサービスであるため、今すぐ薬が必要なときでも、体調を崩している状態で専門家の相談を受けずに症状や体質に合った薬をホームページから探し出すことは非常に困難だ。また、電話やメール、チェックリストでは症状などを正確に伝えられず、適切な回答を得ることも難しい。

POP&GOは薬局のホームページや薬のネットショップを有人化し、薬剤師が患者と対面することでこれらの問題を解決。薬剤師は相手の顔色を見ながら症状に合った薬や服用のアドバイスをその場で伝え、対面で薬を販売することができる。

POP&GOが可能にする〈安全性〉〈利便性〉〈信頼性〉

- ○ホームページからテレビ会話で薬剤師と対面問診
- ○利用者に安心いただけるよう対面する薬剤師の氏名や資格免許番号等を表示
- ○患者の症状に合った薬の購入ページへの誘導と処方説明と対面販売
- ○対面問診者だけが利用できる第二類医薬品など非公開医薬品購入ページの認証開示
- ○対面販売により悪意ある薬の不正購入を抑止
- ○薬局で薬剤師不在の場合など他店舗の薬剤師と遠隔対面問診による薬の販売
- ○薬剤師と患者(利用者)との会話記録管理(録画・再生)でトラブルを回避
- ○有事の際に医薬品物資配給情報など被災住民へのWeb放送による情報伝達
- ○有事の際の全店舗安否確認、物資補給などWeb内線通話による店舗間情報伝達

インターネットビジネスが普及する中、テクノロジーだけでは安全を保障できる時代にまだ至っていない。如何にテクノロジーが進歩しようとも、人間が介在することではじめて安全と安心が担保できるのである。

SKY-NETWORK株式会社

〒424-0821 静岡県静岡市清水区相生町6番17号

静岡市清水産業・情報プラザ(静岡商工会議所内)6F-615

TEL: 054-353-1211 (代表) FAX: 054-353-1216

対面サイト:http://sky-network.jp/

Generated by ぷれりりプレスリリース

https://www.prerele.com