

iBooks ビジネス／マネー

カテゴリー1位獲得『ディズニーランドが教えてくれた「お客様を大切に想う気持ち」』 iPhone iPad電子書籍

★ディズニーランドに行くと、みんなが笑顔になる

iBooks ビジネス／マネー

カテゴリー1位獲得『ディズニーランドが教えてくれた「お客様を大切に想う気持ち」』 iPhone iPad電子書籍

出版社 こう書房 × 制作会社 株式会社アドベンチャー

★ディズニーランドに行くと、みんなが笑顔になる。

⇒ なぜ？ 訪れたくさせるのか、、、。 それこそがディズニーマジック ♪ ♪

⇒ あなたがディズニーランドに行くほんとうの理由とは！？

★ディズニーが教えてくれる大切な4つのポイントとは！？

⇒ 商品を売るときに大切なことは何か！？

⇒ 働くことってなにか！？

⇒ 夢を実現するために必要な事とは！？

⇒ あきらめないことの大切とは！！

人生悩んでいる時に、ディズニーに行くと幸せに前向きになれる！

★ディズニーランドができる前のテーマパークにはなかったこと

⇒ テーマパークの従業員が笑顔でお客様に手を振ってくれる

⇒ 小学生の子供に対してもお客様扱いしてくれるサービス

⇒ お客様に「ダメ」といわない！ 伝え方お願いする方法

iBooksストア iPhone・iPad 電子書籍スマートフォン

『ディズニーランドが教えてくれた「お客様を大切に想う気持ち」』



<https://itunes.apple.com/jp/book/dizunirandoga-jiaoetekureta/id621238263?mt=11>

iPhone・iPad電子書籍アプリ 開発社 株式会社アドベンチャー

電子書籍一覧サイト

iPhone電子書籍ランキング1位を獲得したアプリが55書籍以上あり

<http://iphone.adventure-inc.co.jp/>

株式会社アドベンチャー

2013/3/18

アップル関連製品のサービスを提供する株式会社アドベンチャー（本社：東京都渋谷区、代表取締役 中村俊一 <http://www.adventure-inc.co.jp/>

）は、こう書房株式会社（本社：東京都新宿区、<http://www.kou-shobo.co.jp/>

）からリリースされた『ディズニーランドが教えてくれた「お客様を大切に想う気持ち」』著者 加賀谷克美をiBooks ビジネス／マネー カテゴリーで1位を3月18日に獲得いたしました。

■目次

●第1章 想いを伝えるにはまずコミュニケーションから

- ・小学生の心に仕事への憧れを抱かせたディズニーランド
- ・何気ない会話の中から要望・希望をつかみとる
- ・お客様が本当に求めている答えを探す
- ・お客様のことをもっとよく知るために
- ・ルールを守りたくなる魔法の言葉

●コラム●隠れミッキーを知っていますか(1) 遊び心がファン心理をくすぐる

●第2章 大切に想う気持ちを「かたち」にかえて

- ・ポスターに記された共感できるメッセージ
- ・お客様の「期待」をどれだけ大切に想っているか
- ・当たり前のことだからこそ徹底的にこだわる
- ・禁止する伝え方 お願いする伝え方
- ・ショーの一部になってお客様と一緒に楽しむ
- ・「本番」をより楽しくするためのストーリー
- ・「転ばぬ先の杖」があるから安心できる

●コラム●隠れミッキーを知っていますか(2) 新たな発見の喜びを

●第3章 大切に想う気持ちをお客様に重ねて

- ・「基本」の上の「応用」がクオリティにつながる
- ・あえて「売らない」ことも大切なんだ
- ・お客様を思いやることで自分も満たされる
- ・そこにお客様がいるから最後まであきらめない
- ・お客様に気持ちが伝わると

『ディズニーランドが教えてくれた「お客様を大切に想う気持ち」 一心の奥を優しく揺さぶるサービスって、こういうことなんだ!』

★感動や喜びを生み出す原動力は「想い」なんだ!★

■著者 加賀谷克美

◆iPhoneブックランキング3月18日10時 出版社 ブック最高ランク 総合最高ランク◆

- 2位 女医から学ぶ魅力が10倍増すセックス アドレナライズ 最高 1位 総合1位
- 7位 言いたいことがキチンと伝わる説明力の基本 こう書房 最高 6位
- 8位 ここで差がつくメモ術・手帳術 こう書房 最高 1位
- 10位 人を見抜く技術 アントレックス 最高10位
- 16位 人生が驚くほど変わる 龍馬脳のススめ 主婦と生活社 最高 9位
- 24位 あなたの願いが思い通りになる本 主婦と生活社 最高18位

-
- ・ iPhoneブックランキング50位中12アプリ 100位中23アプリがランクイン
 - ・ iPad ブックランキング50位中 9アプリ 100位中29アプリがランクイン

●株式会社アドベンチャーの実績

- ★2012年度iPhoneブックランキング1位を223日獲得 【業界1位】
- ★2012年度iPhone総合ランキング1位獲得日数 64日獲得 【業界1位】
- ★2012年度アンドロイドコミックアプリ ランキング1位獲得日数200日越え 【業界1位】
- ★2012年度iPhoneブックランキングで4月6日まで1位を42日間継続獲得 【業界1位】
- ★「AppStoreが選ぶBEST2012」電子書籍ランキングで表彰された7つのうち1位～6位を独占 【業界1位】
- ★iPhoneブックランキング1位獲得タイトル数は55本以上 【業界1位】
- ★iPhone iPad電子書籍アプリが累計ダウンロード数で300万ダウンロード突破 【業界1位】

●新着 iPhone iPad電子書籍アプリ

- ・ iBooks 男と女のモテ会話術 3月14日リリース
- ・ iBooks ディズニーランドが教えてくれた 3月14日リリース
- ・ 自分の心を見つける ゲーテの言葉 3月11日リリース
- ・ 人の心をギュッとつかむ「話し方」81のルール 3月 7日リリース
- ・ 人を見抜く技術 3月 4日リリース
- ・ 「運をひらく」のが上手い人、下手な人 3月 4日リリース
- ・ あなたの願いが思い通りになる本 幸福の扉を開ける90のレッスン 3月 4日リリース
- ・ 死ぬまでモテる！ 男のモテ再生計画 3月 4日リリース
- ・ 寝るだけ小顔メソッド 2月28日リリース
- ・ 666の悪魔の数字 2月28日リリース
- ・ ここで差がつくメモ術・手帳術 2月28日リリース
- ・ 人生が驚くほど変わる 龍馬脳のススめ 2月27日リリース
- ・ 言いたいことがキチンと伝わる説明力の基本 2月25日リリース
- ・ 「気持ちの整理」心のもやもやを吹き飛ばす88の方法 2月25日リリース
- ・ 戦国武将の都市伝説 2月25日リリース
- ・ 自分の仕事スタイルを自分でデザインしよう 2月25日リリース
- ・ 元気が出る魔法の言葉 2月25日リリース
- ・ 本当にあったとんでもクレーム100連発 2月25日リリース
- ・ 賞味期限なしの雑学大全 2月21日リリース

■ iPhone電子書籍アプリ一覧 <http://iphone.adventure-inc.co.jp/>

———■当プレスに関するお問い合わせ先———

社名：株式会社アドベンチャー

URL：<http://www.adventure-inc.co.jp/>

所在地：〒150-0002 東京都渋谷区3-15-3 土屋渋谷ビル 5階

TEL：03-5774-5775

代表者：中村 俊一

MAIL：i-phoneteam@adventure-inc.co.jp

担当者：西川 剛司

担当者ツイッター：[@adv_iPhone](https://twitter.com/adv_iPhone) http://twitter.com/#!/adv_iPhone

Generated by ふれりりプレスリリース

<https://www.prerele.com>